쿠폰센드
알림톡 대량발송 소개서

Google Cloud Platform Partner

kakao partner

모든 화면(이미지)은 꿈많은청년들에서 실제 개발 및 구현한 사례입니다.

Copyright © (주)꿈많은청년들
2021 DreamYoungs Inc company profiles

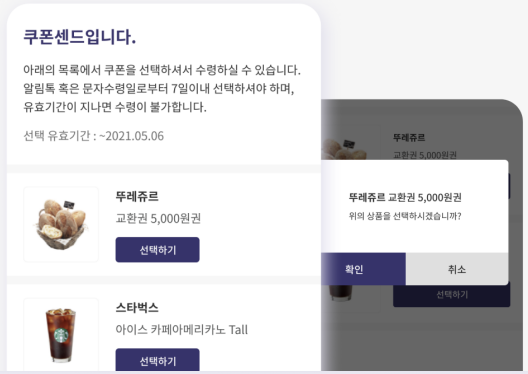
전화번호만 있으면
알림톡으로 이벤트 경품 자동 발송

고객의 전화번호만 있다면 고객사의 카카오톡 채널에서 알림톡으로
선택형 모바일쿠폰, 이모티콘을 대량 발송할 수 있습니다.
단발적으로 끝나는 이벤트성 문자 발송보다 **카카오톡채널** 알림톡 발송으로
유기적인 마케팅을 시작해보세요.

- ✓ 카카오톡채널 (알림톡 / 플친톡 / 챗봇 / 상담톡) 확장 기능
- ✓ 결제, 회원 가입 등 알림톡을 발송하는 경우 가장 적합
- ✓ 카카오톡채널과 연동하여 채널 친구 시 친구톡 광고 발송

Copyright © DreamYoungs Inc.

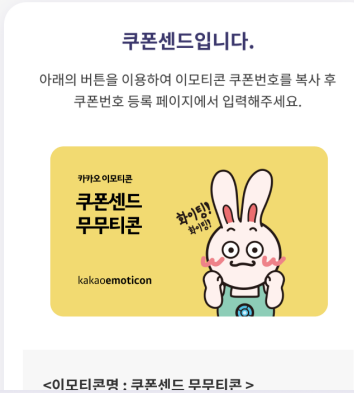
카카오 알림톡으로 보낼
이벤트 경품을 선택해보세요.



선택형 모바일쿠폰

고객에게 경품 선택권을 주고 이벤트
참여도를 높여 보세요.

- ✓ 기프티쇼 상품 2~5개 선택
- ✓ 발송일
- ✓ 고객 전화번호



이모티콘

월 평균 사용자 수 2,900만명 (2019 기준)
카카오톡 이모티콘을 보내 보세요.

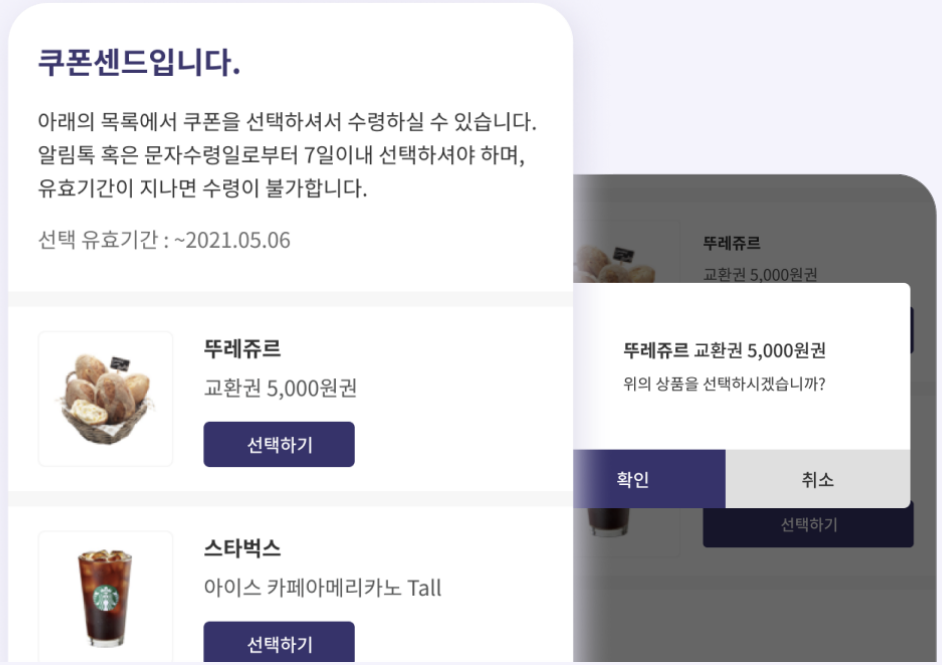
- ✓ 이모티콘 구매 후 CSV 파일 전달
- ✓ 발송일
- ✓ 고객 전화번호

Copyright © DreamYoungs Inc.

선택형 모바일쿠폰 (기프티쇼)

프랜차이즈 교환권부터 가전 제품까지 다양한 상품군이 있는
모바일쿠폰 사이트 **비즈 기프티쇼에서 할인된 가격의 상품**을 발송할 수 있습니다.
고객이 직접 쿠폰 상품을 선택할 수 있는 **선택형 모바일쿠폰 상품으로**
최대 5개 상품 중에 1개를 선택해서 알림톡으로 받을 수 있습니다.

- ✓ 고객사에서 전화번호 리스트와 기프티쇼 상품명 전달
- ✓ 고객이 최저 2개~ 최대 5개의 상품 중에 1개를 선택
- ✓ 쿠폰센드 솔루션으로 특정 시점에 대량 발송

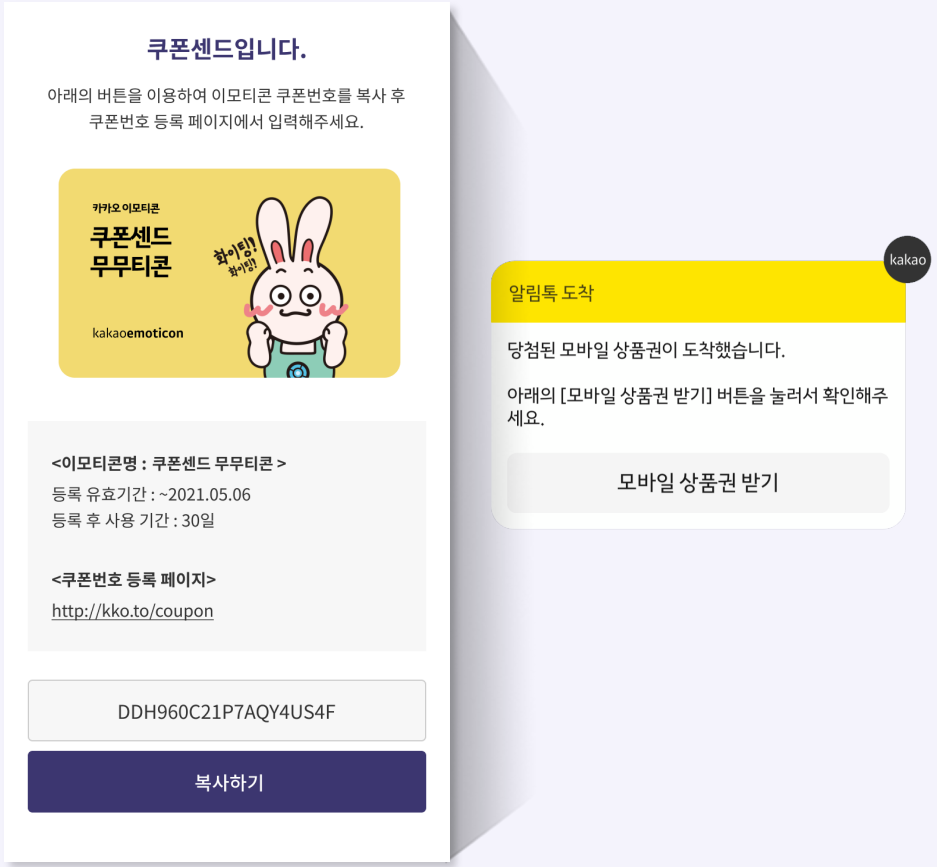


Copyright © DreamYoungs Inc.

이모티콘

카카오이모티콘 비즈샵에서 판매하는 **약 4,500여종 이상의**
다양한 이모티콘도 **카카오 알림톡으로 대량 발송**할 수 있습니다.
고객들은 카카오톡에서 바로 쿠폰 번호를 쉽게 등록하고 간편하게 사용할 수 있어요.
할인 프로모션, 경품 이벤트 등 **다양한 마케팅에 활용**해보세요.

- ✓ 고객사에서 전화번호 리스트와 이모티콘 상품은 직접 구매 후 CSV 파일 전달
- ✓ 쿠폰센드 솔루션으로 특정 시점에 대량 발송
- ✓ 카카오이모티콘 비즈샵에서 판매하는 이모티콘 상품만 가능



Copyright © DreamYoungs Inc.

발송 프로세스

전화번호 리스트를 기반으로 개발자가 솔루션에 세팅하여 **대량으로 모바일 쿠폰, 이모티콘을 발송**하는 형태입니다.
발송할 카카오톡채널의 **비즈니스 인증**이 되어 있어야만 발송이 가능합니다.

고객사

- 고객의 전화번호
- 모바일쿠폰 상품명, 이모티콘 csv
- 카카오톡채널 검색용 id
- 총 금액 (상품 개수)
- 발송 일자

고객사에서 당사에
필수 정보 전달

COUPON SEND

- 솔루션을 이용하여
  특정 시점에 대량 발송

당사에서 솔루션을
통해 바로 발송

사용자

- 고객에게 카카오
  알림톡으로 지급 완료

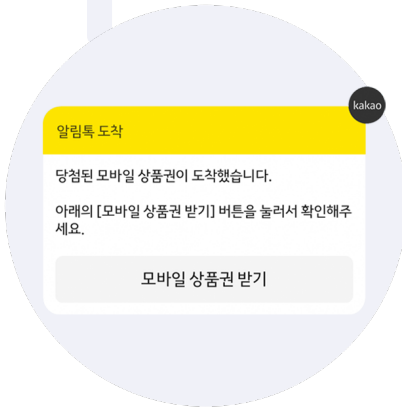
Copyright © DreamYoungs Inc.

자연스러운 채널 추가 유도

운영중인 카카오톡채널 계정으로 알림톡을 발송하여 자연스럽게
채널 추가를 유도합니다. 채널 추가 시 **친구톡으로 광고 발송이 가능**합니다.
신제품 홍보, 이벤트, 깜짝 쿠폰 발송 등 마케팅으로 활용해보세요.

- ✓ 단기간 내 카카오톡채널 친구 확보
- ✓ 지속적인 회사명 노출로 인한 브랜드 인지도 증가
- ✓ 잠재 고객에게 제품 및 서비스, 이벤트 안내

1

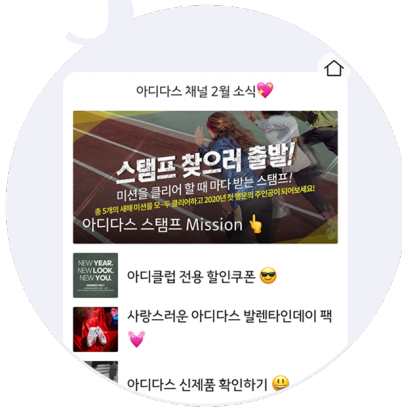


알림톡으로 모바일 쿠폰 발송

2

해당 카카오톡채널 추가 유도

3



다양한 채널 마케팅 활용

Copyright © DreamYoungs Inc.

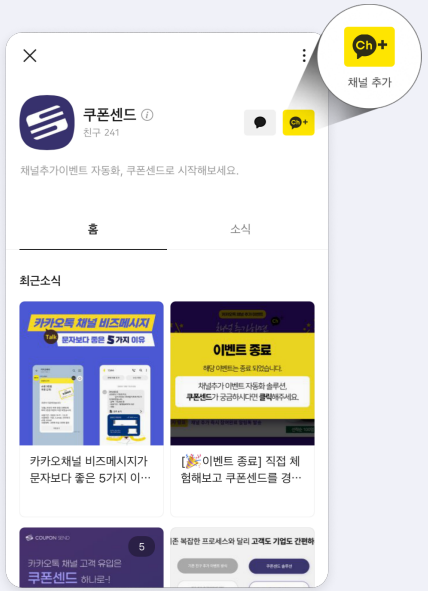
채널 추가 리워드 이벤트 활용

그래도 채널 친구 늘리기가 어렵다면? **채널추가 자동발송 솔루션**을 이용해보세요!
일괄 발송과 달리 **유저가 채널 추가를 하면 경품을 알림톡으로 자동 증정**합니다.
별도로 일일이 친구 추가 마케팅을 할 필요가 없어 편리합니다.

- ✓ 채널 추가 시 100% 지급 or 추첨 지급 선택 가능
- ✓ 채널 추가 시 일정 시간 (1일-7일 이내) 후 발송 (차단 시 발급 불가)
- ✓ 카카오톡 아이디를 통해 발송이 가능하기에 전화번호 정보 불필요

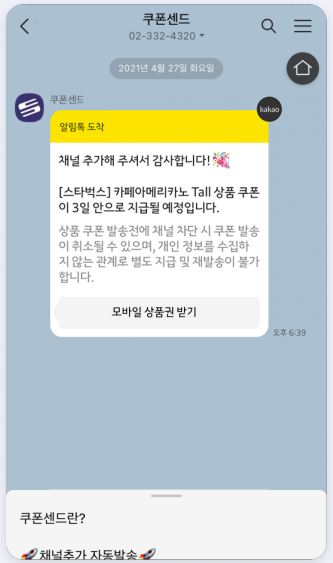
01

사용자가 카카오톡 채널 추가



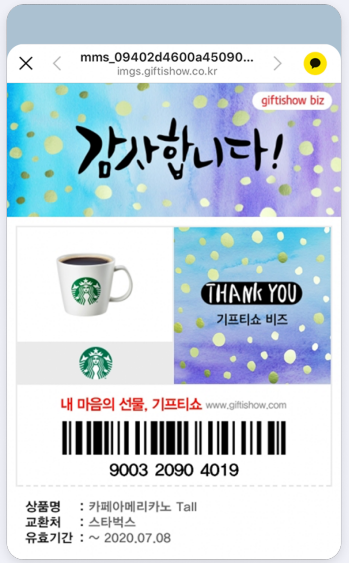
02

증정 안내 알림톡 발송



03

알림톡으로 경품 자동 발송



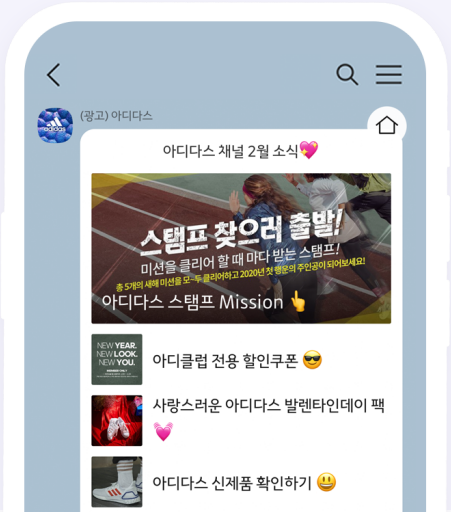
Copyright © DreamYoungs Inc.

이렇게 늘린 채널 친구들
어떻게 활용할까요?

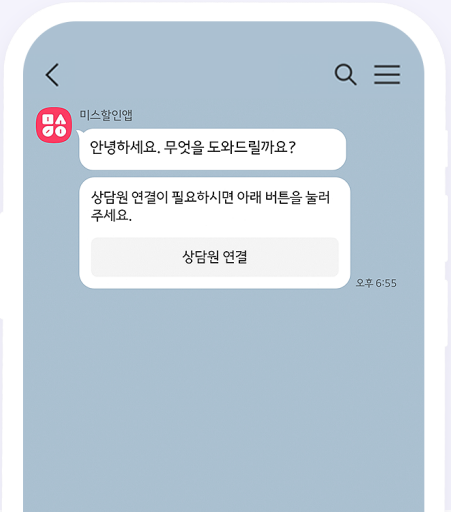
채널을 추가한 친구들에게 신제품 홍보, 깜짝 할인 쿠폰, 이벤트 소식을 **다이렉트 메시지(친구톡)**로 보낼 수 있습니다.

직접적인 타겟에게 **도달률 100%인 콘텐츠를 전송**하여 매출 증대 효과를 누려보세요!

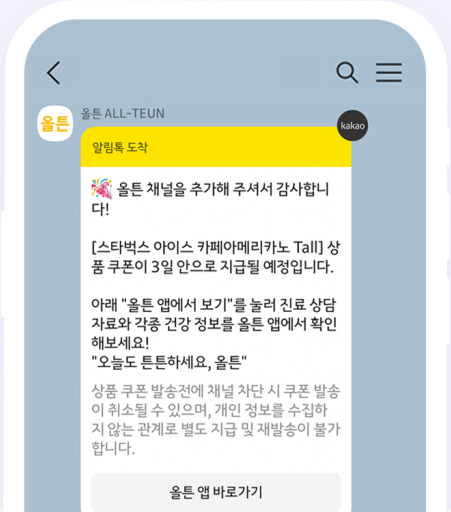
친구톡(광고) 메시지 발송



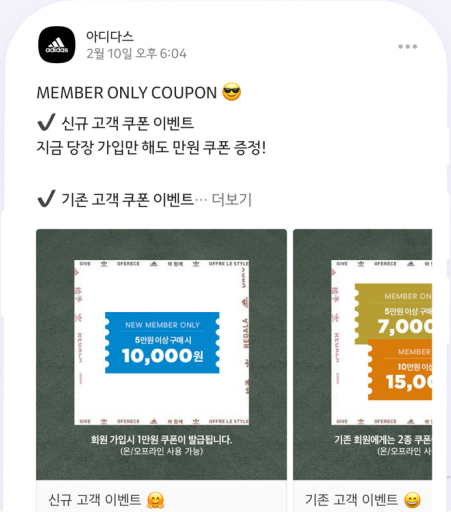
1:1채팅으로 실시간 상담



고객의 행동 유도 버튼



다양한 형태의 소식 포스트



ight © DreamYoungs Inc.

알림톡 대량발송 솔루션 단가

선택형 쿠폰

도입비

18만원

무료제공건수

300건

이모티콘

도입비

15만원

무료제공건수

360건

※ VAT 별도

Copyright © DreamYoungs Inc.

선택형 모바일쿠폰 - 자주 묻는 질문

Q 문자로 가능한데 왜 굳이 알림톡으로 보내나요?

알림톡은 카카오톡채널로 보냄으로써 채널 추가를 유도 후 광고 메시지를 보내거나, 챗봇이 답변하게 하여 다른 추가적인 액션을 유도할 수 있습니다..

Q 추가로 알림톡 발송 비용이 있나요?

알림톡 비용을 추가로 청구하지 않습니다. 솔루션 비용 안에 포함되어 있다고 보시면 되겠습니다.

Q 하나의 회사에서 카카오톡 채널이 여러 개이고, 여러 개 모두 이벤트 진행 시에는 기프티쇼 결제 가격이 합산되나요?

죄송하지만 저희도 카카오톡 채널 별로 개발자가 세팅하는 과정의 인건비가 들어갑니다.
아직 홈페이지에서 버튼 몇번의 클릭으로 신청하실 수 있는 구조로 되어 있지 않아서 개별로 비용을 받고 있습니다.

Q 결제는 어떤 방식으로 하나요?

선결제 방식입니다. 따라서 상품의 개수(금액)을 선결제 (계좌이체) 한 후 발송해드리고 있습니다. 발송량에 따라 협의하여 분할 결제도 가능합니다.

Q 모바일쿠폰 (스타벅스 쿠폰 등)의 구입은 별도로 드려야 하나요?

저희한테 모바일 쿠폰을 구매하는 방식입니다. 따라서 [모바일 쿠폰 가격 + 솔루션 이용료]의 가격을 청구 드리게 되며, 세금 계산서를 발행합니다. (VAT 별도)

선택형 모바일쿠폰 대량 발송 가이드 >

Copyright © DreamYoungs Inc.

이모티콘 - 자주 묻는 질문

Q 이벤트를 시작하는데 얼마나 걸리나요?

통상 영업일 기준 5일 걸린다고 봅니다. 이유는 아래와 같습니다.

a. 카카오톡채널의 비즈니스 인증이 되어야만 알림톡이나 친구톡 발송이 가능합니다. 비즈니스 인증을 진행해 주셔야 합니다.

b. 비즈니스 인증이 끝난 후에 알림톡 템플릿 검수를 합니다. 템플릿 검수에 시간이 영업일 기준 1~2일 소요됩니다.

Q 이모티콘의 구입은 별도로 해서 드려야 하나요?

네. 구매를 직접 하셔서 저희에게 전달해 주시면 됩니다. 한 곳에 일괄 결제를 원하는 경우가 있어서 저희가 구매 대행을 하기도 합니다. 다만, 선결제 방식입니다.

Q 결제는 어떤 방식으로 하나요?

선결제 방식입니다. 따라서 상품의 개수(금액)을 선결제 (계좌이체) 한 후 발송해드리고 있습니다.

물론 이모티콘은 카카오이모티콘 비즈샵에서 구매하셔서 저희에게 쿠폰 번호를 전달해주시면 됩니다. 발송량에 따라 협의하여 분할 결제도 가능합니다.

이모티콘 대량 발송 가이드 >

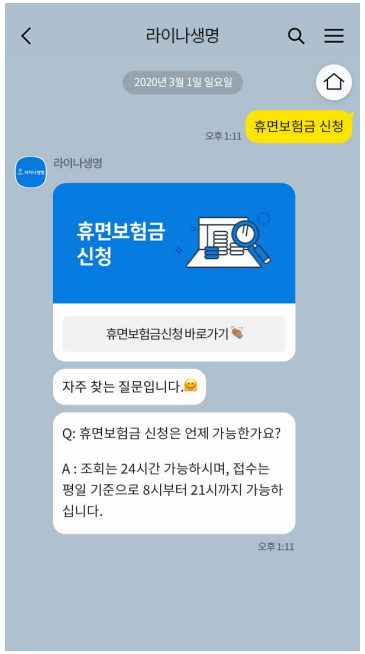
Copyright © DreamYoungs Inc.

챗봇 연동으로
CS부터 마케팅 활용까지

카카오톡채널을 더 적극적으로 **활성화**하고 싶다면
고객 응대부터 마케팅까지 **다양하게 활용할 수 있는**
챗봇을 연동해보세요.

- ✓ 카카오톡채널 (알림톡 / 플친톡 / 챗봇 / 상담톡) 기능 활용
- ✓ 챗봇으로 또 하나의 판매 채널 창구 확장
- ✓ 카카오톡채널에서 마케팅부터 고객응대(CS) 한 번에 해결

고객응대형

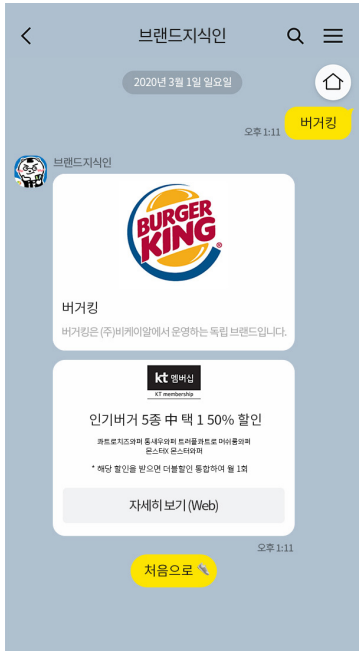


자주 묻는 질문(FAQ)이나
패턴화 된 고객 응대

서비스형

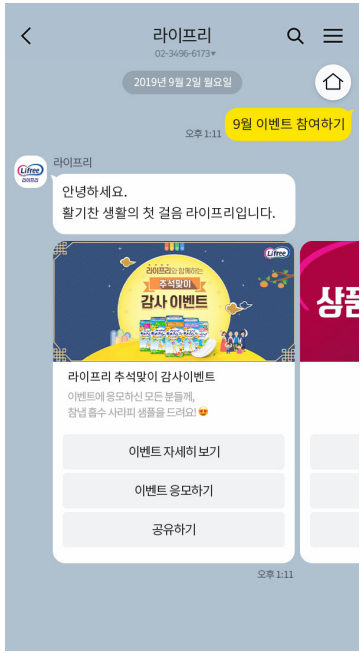
제품 및 서비스 정보 제공
신제품, 베스트 상품 안내

콘텐츠형



운세, 영화 퀴즈 등 사용자가
즐길 수 있는 컨텐츠 제공

마케팅형



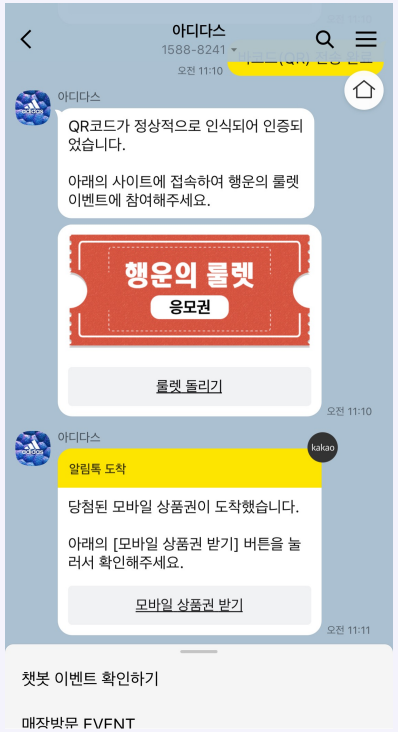
퀴즈, 추첨과 같은 이벤트
프로모션을 챗봇으로 진행

Copyright © DreamYoungs Inc.

아디다스 (마케팅용)

두차례 진행했던 아디다스 챗봇에서는 구매 인증 또는 이벤트 참여 완료 시 챗봇으로 인증하면 **카카오 알림톡**으로 **쿠폰을 증정**했습니다. 당첨 **즉시 발송**이라 유저의 **이벤트 참여율**도 높았습니다.

- ✓ 카카오톡채널 (알림톡 / 챗봇) 확장 기능
- ✓ 챗봇 이벤트 진행 후 **친구 수 오만명 증가**
- ✓ 친구톡 광고 발송 (신제품, 쿠폰 안내)



알림톡으로 모바일 쿠폰 발송

해당 카카오톡 채널 추가 유도

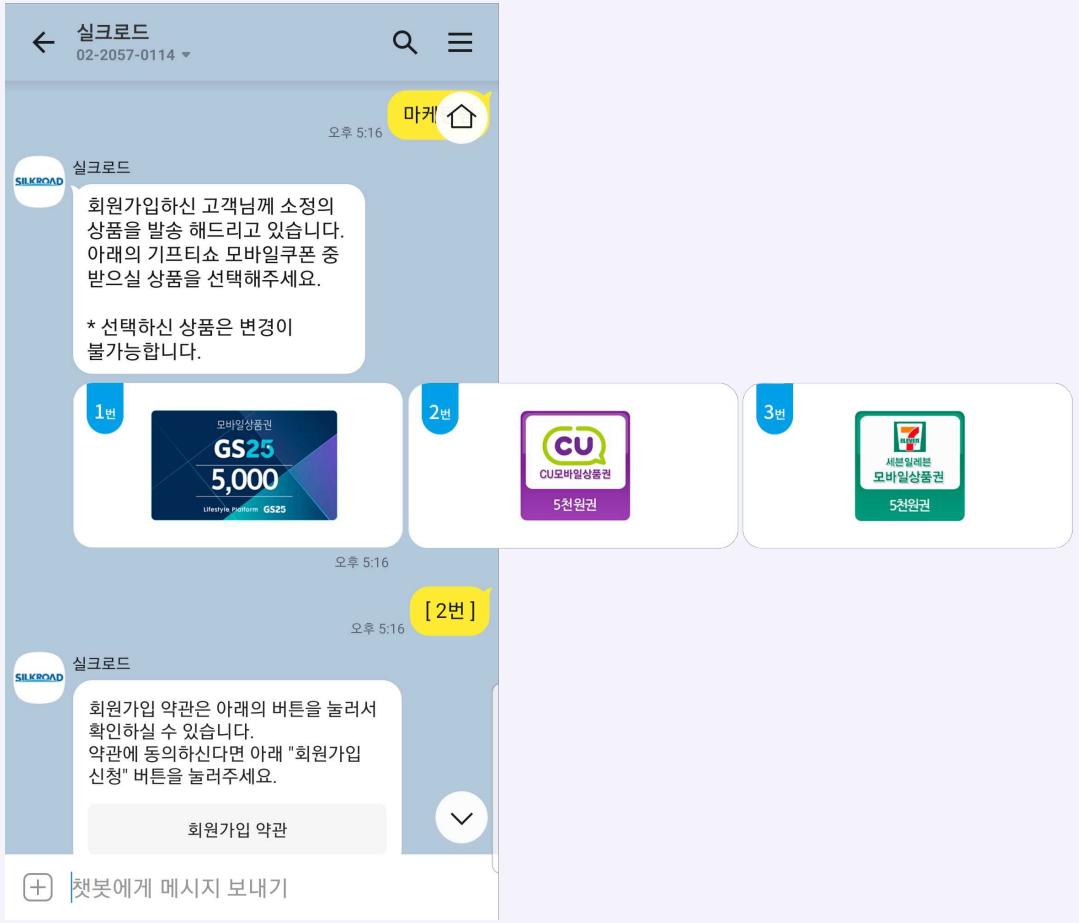
다양한 채널 마케팅 활용

Copyright © DreamYoungs Inc.

실크로드시앤티 (주문/회원가입용)

카카오톡 챗봇에서 프로필 플러그인(카카오싱크)로 회원가입을 하면
실크로드에서 **승인 후 2-3일 내에 알림톡으로 모바일 상품권을 발송**합니다.
유저가 챗봇에서 모바일 **상품을 직접 선택** 할 수 있도록 설계되어 있습니다.

- ✓ 카카오톡 챗봇에서 주문 접수 비율 증가
- ✓ 카카오톡채널 (알림톡 / 챗봇 / 상담톡) 확장 기능
- ✓ 고객 만족도와 응대 업무 효율 개선



Copyright © DreamYoungs Inc.

(주)꿈많은청년들은

Kakao i Open Builder 챗봇 공식 에이전시이며
Google Cloud Platform 대한민국 공식 파트너사입니다.

Google Partners kakao partner

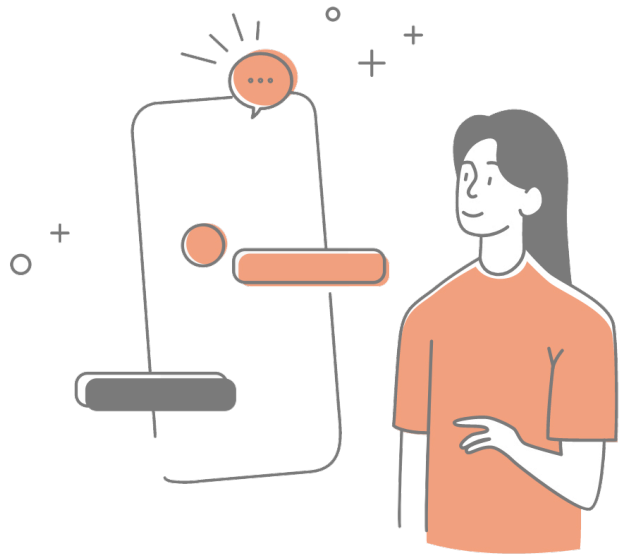
"다년간 축적해온 **챗봇 데이터**와
개발 노하우를 바탕으로 **최적의 서비스를 제공**합니다."

1 위

커스텀 챗봇 아웃소싱

100 여개

클라우드튜링 솔루션 고객사



Copyright © DreamYoungs Inc.

90여개 이상의 대기업 및 공기업, 스타트업과 함께 걸어왔습니다.

고객상담, 콘텐츠, 서비스, 마케팅 등 다양한 산업 분야에서 수많은 챗봇을 만든 경험과 기술력을 통해
기업에게 최적화된 맞춤형 서비스를 제공합니다. 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 발걸음, 튜링이 함께하겠습니다.

고객사 자세히 보기

Copyright © DreamYoungs Inc.

COUPON SEND

카카오톡 채널로 하는 유기적인 마케팅

쿠폰센드에서 시작해보세요!

문의하기

T. 02-332-4320

서울시 마포구 잔다리로7길 16 교평빌딩 4층

couponsend.com