

챗봇 제작 의뢰 - 콘텐츠 챗봇

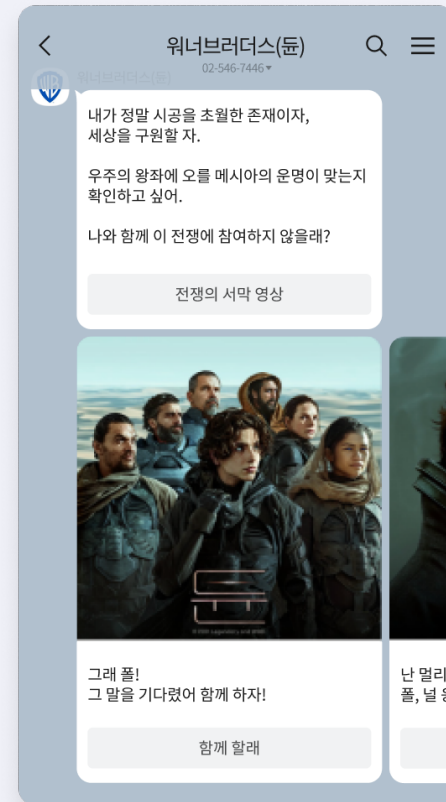
2022 콘텐츠 챗봇 제작 의뢰 소개서



다양하고 인터랙티브한 콘텐츠 챗봇으로 마케팅하세요

영화, 웹툰의 시나리오와 성향 테스트 등 엔터테인먼트 콘텐츠를
이제 챗봇으로 제공해 보세요. 사용자가 고른 선택지에 따라 다양한
답변을 제공하여 인터랙티브한 내용으로 챗봇을 구성할 수 있습니다.

- ✓ 챗봇을 통해 유저에게 흥미를 제공하여 자연스러운 홍보 효과
- ✓ 텍스트, 동영상, 이미지, url 연결 형식으로 상세 답변 제공
- ✓ 개인정보 동의 후 마케팅 및 광고 활용 가능

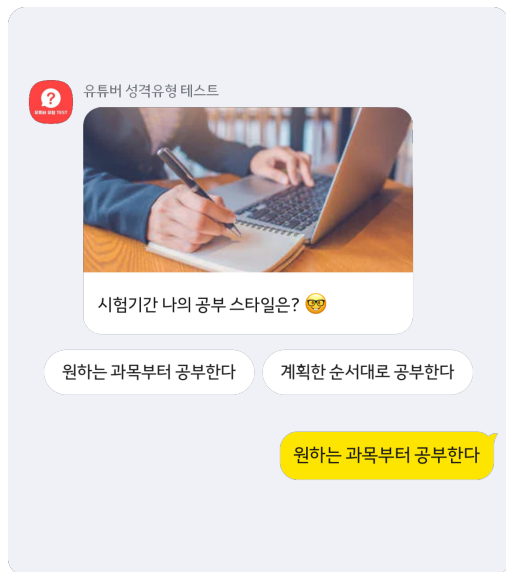


콘텐츠 챗봇을 어떻게 활용할 수 있을까요?

1

퀴즈, 성향 테스트 이벤트

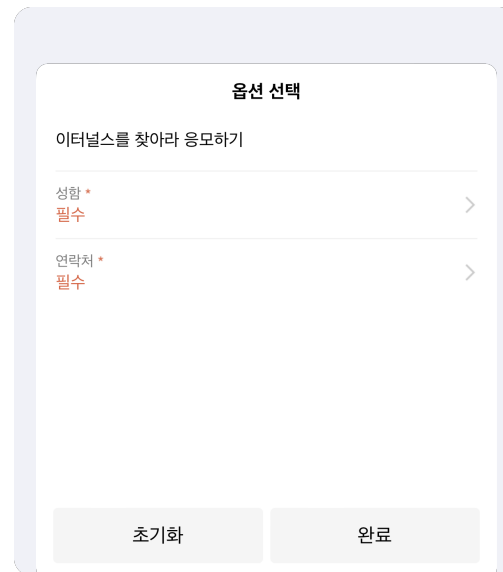
OX 퀴즈, 인터랙티브 영화 홍보,
성향 테스트 이벤트 제공



2

DB 수집 후 경품 증정

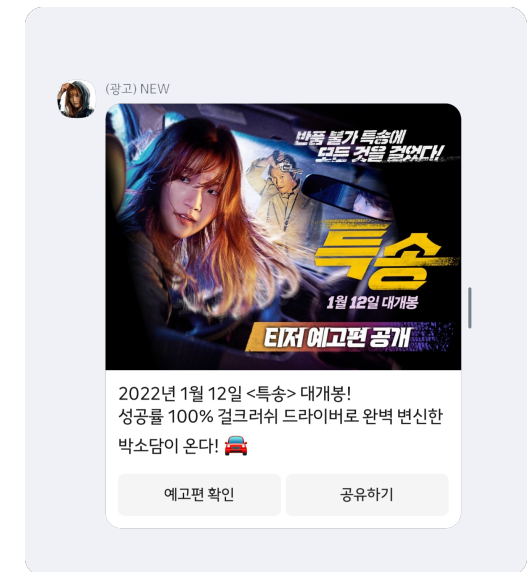
옵션 플러그인으로 DB 수집 후
추첨을 통해 경품 증정



3

마케팅 및 광고 활용

카카오톡 채널 친구에게
친구톡(광고 메시지) 발송

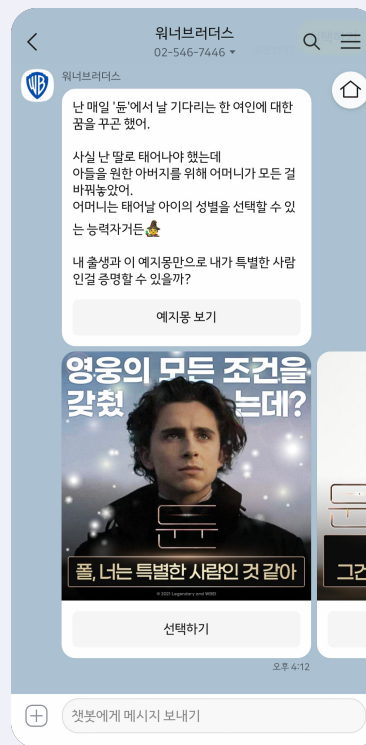




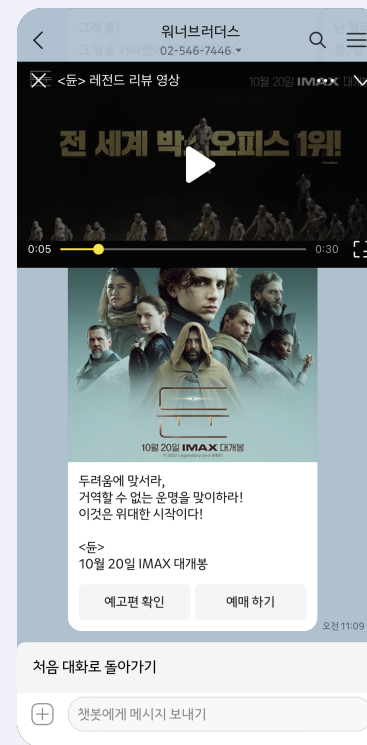
둔 (워너브러더스) (카카오톡)

챗봇을 통해 영화 줄거리와 등장 인물을 소개함으로써 유저에게 흥미를 제공하여 보다 자연스러운 마케팅 효과를 누릴 수 있습니다. 공식 사이트 예매창을 연결하여 채팅창 내에서 예매가 가능합니다.

- ✓ 영화 스토리 미리보기 및 예고편, 예매정보 제공
- ✓ 카카오톡으로 이벤트를 진행하여 공식 채널 친구 증대 효과
- ✓ 텍스트 답변과 함께 카카오톡 채팅화면 내에서 예고편 영상 시청



* 선택지를 제공하여 줄거리 안내



* 챗봇 내에서 예고편 자동 재생



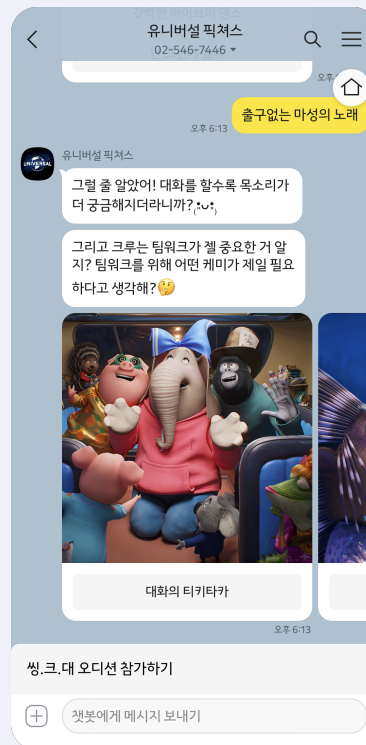
* 예매 페이지 연결



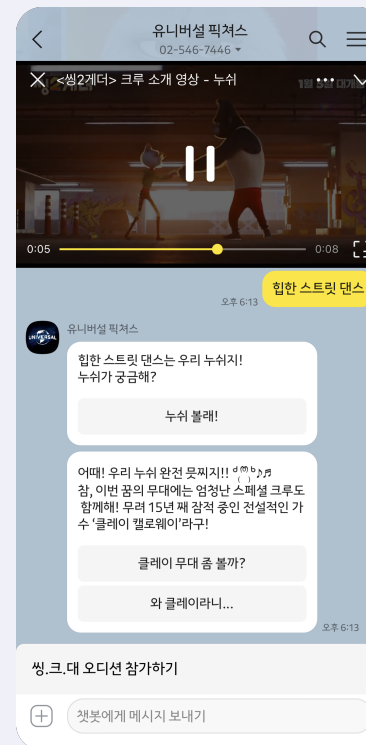
싱2게더 (유니버설픽쳐스) (카카오톡)

영화 스토리를 인터랙티브 대화형 챗봇 형식으로 사용자의 선택에 따라 전체적인 줄거리와 공식 예고편을 제공합니다. 공식 사이트 예매창을 연결하여 채팅창 내에서 예매가 가능합니다.

- ✓ 오디션 참가자 역할로 참가하여 흥미 유도, 자연스러운 등장인물 소개
- ✓ 챗봇 URL을 활용한 광고 메시지를 통해 챗봇 유입 유도
- ✓ 텍스트, 이미지, 영상으로 상세 답변 제공



* 선택지를 제공하여 줄거리 안내



* 챗봇 내에서 예고편 자동 재생



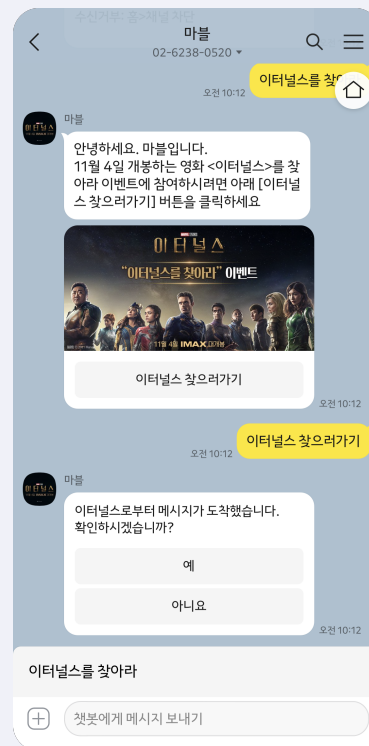
* 예매 페이지 연결



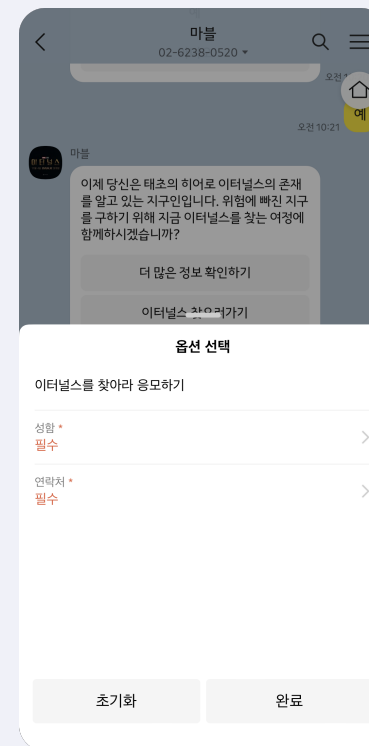
이터널스 (마블스튜디오) (카카오톡)

영화 홍보와 함께 영화 전용 예매권, 굿즈 이벤트를 카카오톡 챗봇으로 진행할 수 있습니다. 옵션 플러그인 형식으로 개인정보 동의 후 DB를 수집하여 SNS 공유 이벤트를 진행해 보세요.

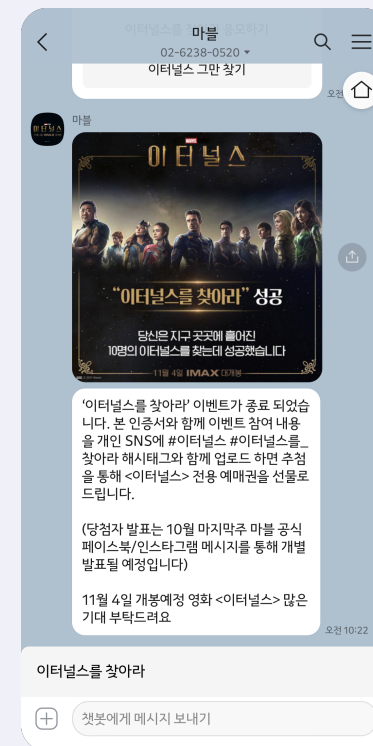
- ✓ 옵션 플러그인으로 DB 수집 가능 (이벤트 경품 추첨)
- ✓ 카카오톡으로 이벤트를 진행하여 공식 채널 친구 증대 효과
- ✓ 텍스트, 이미지, 영상으로 상세 답변 제공



* 선택지를 제공하여 줄거리 안내



* 옵션 플러그인으로 DB 수집



* SNS 공유 이벤트 안내



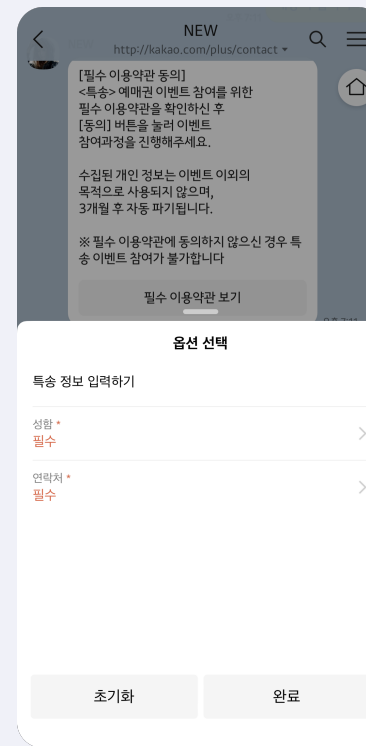
특송 (NEW) (카카오톡)

영화 홍보와 함께 영화 전용 예매권, 굿즈 이벤트를 카카오톡 챗봇으로 진행할 수 있습니다. 옵션 플러그인 형식으로 개인정보 동의 후 DB를 수집하여 SNS 공유 이벤트를 진행해 보세요.

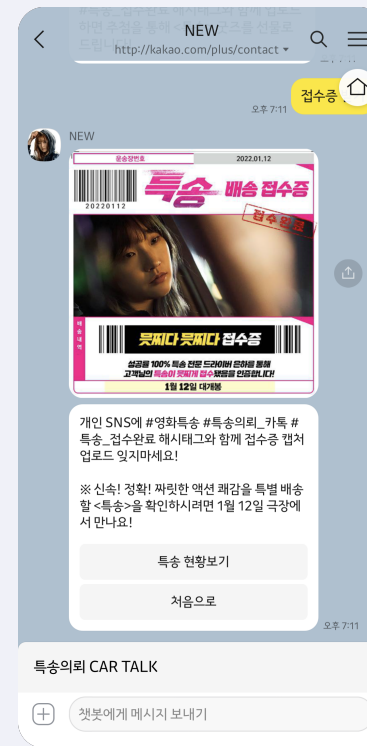
- ✓ 특송 의뢰자 역할로 참가하여 영화 지식 습득 및 흥미 유도
- ✓ 이벤트 안내 및 URL을 활용한 광고 메시지를 통해 챗봇 유입 유도
- ✓ 텍스트 답변과 함께 카카오톡 채팅 화면 내에서 예고편 영상 시청



* 카톡으로 굿즈 이벤트 진행



* 옵션 플러그인으로 DB 수집



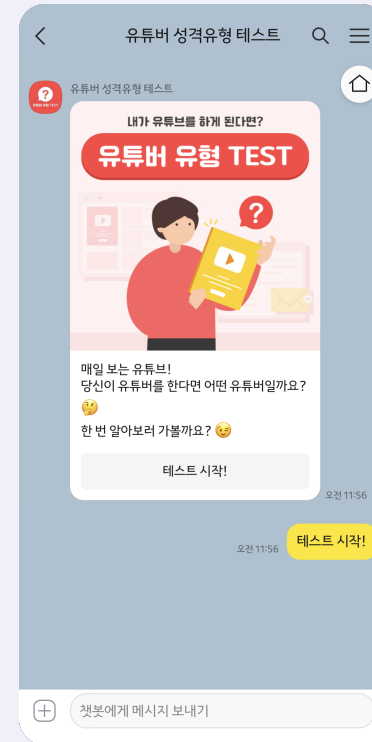
* SNS 공유 이벤트 안내



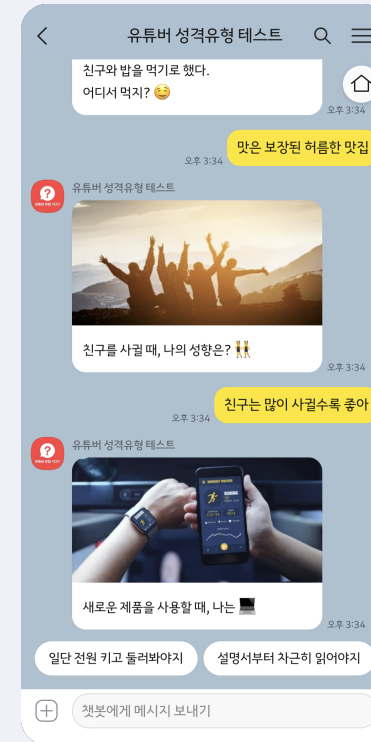
유튜버 성격유형 테스트 (카카오톡)

심리 테스트, mbti 성격 유형 테스트 등 다양한 내용으로 구성함으로써 유저에게 흥미로운 콘텐츠를 챗봇으로 제공합니다. 카카오톡 공유하기 기능으로 누구나 바로 카카오톡에서 참여가 가능합니다.

- ✓ 테스트 결과 공유를 통한 콘텐츠 바이럴 유도
- ✓ 내 라이프스타일과 어울리는 유튜버 추천 결과 제공
- ✓ 이미지와 함께 선택지를 제공하여 몰입감 및 재미 증대



* mbti 성격 유형 테스트



* 인터랙티브 선택지 제공



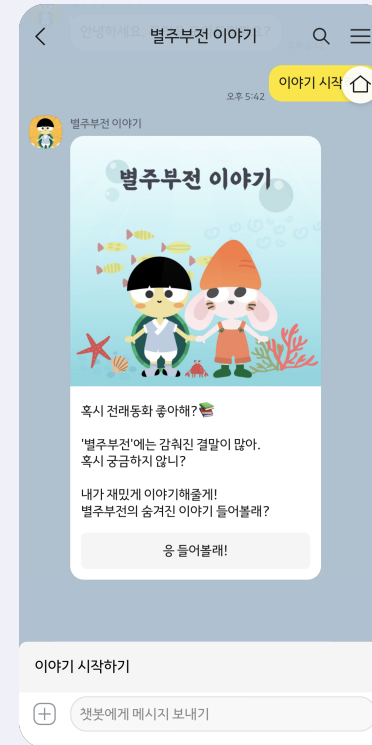
* 사용자 선택에 따라 답변 제공



별주부전 이야기 챗봇 (카카오톡)

사용자의 선택에 따라 다른 스토리로 전개하여 흥미를 유도시킵니다.
여러가지 결말이 있는 시나리오로 구성하여 텍스트, 이미지와 함께
챗봇으로 몰입감 있는 스토리텔링을 제공해 보세요!

- ✓ 자연어 대화와 동화 일러스트로 몰입감 증대
- ✓ 카카오톡으로 이벤트를 진행하여 공식 채널 친구 증대 효과
- ✓ 퀴즈 풀기, 설문조사, 평점 남기기 등 다양한 기능 제공



* 스토리텔링 시나리오 제공



* 사용자 선택에 따라 답변 제공

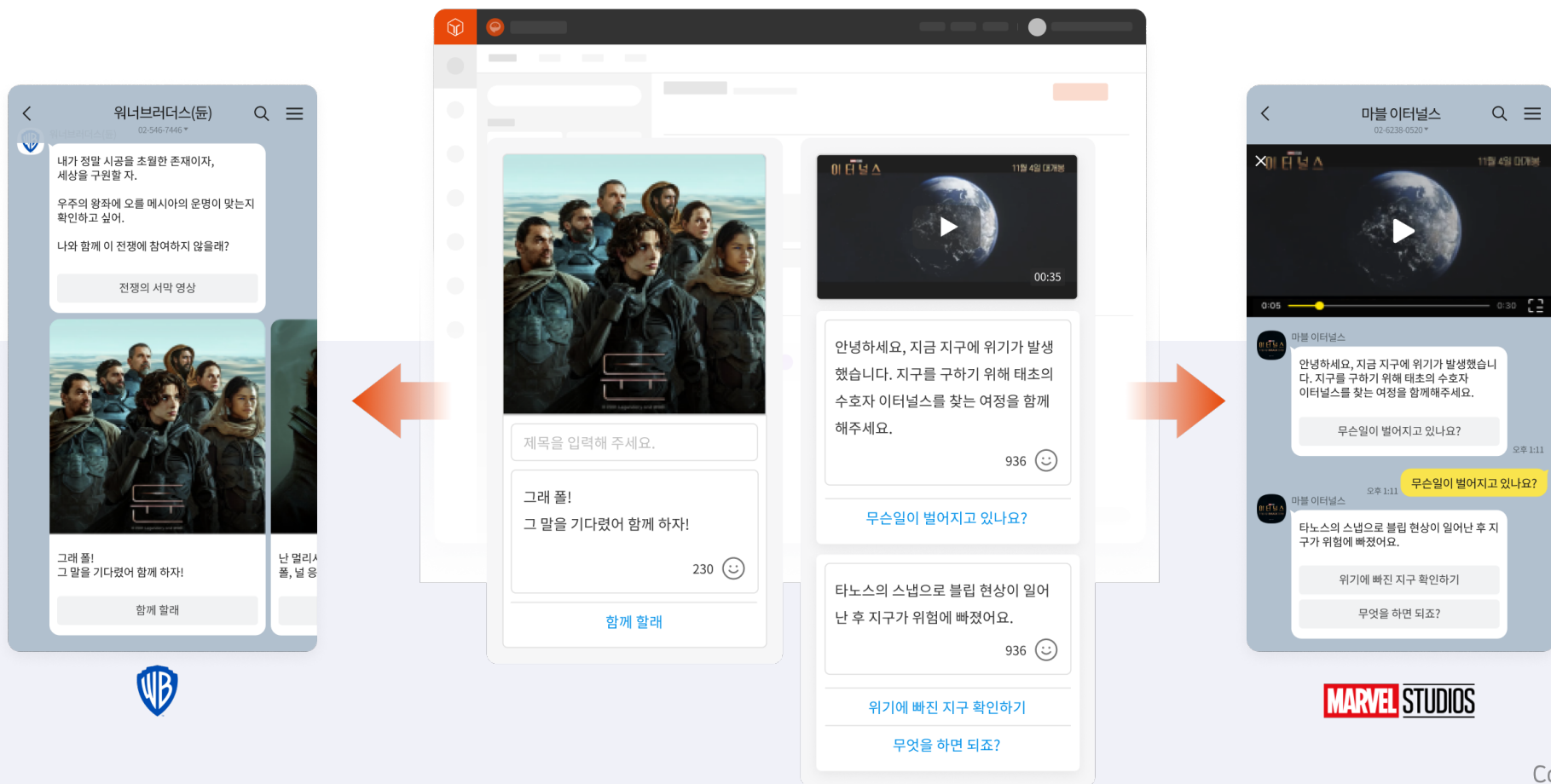


* 퀴즈 제공 (OX / 객관식형)

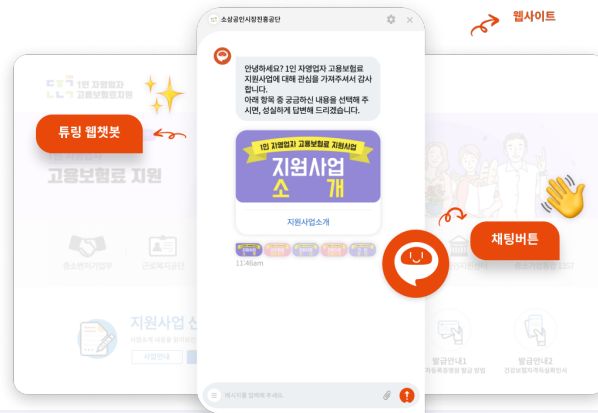


챗봇 수정이 가능한 관리자페이지 제공

챗봇 제작, 설치가 완료되면 클라우드튜링 챗봇 빌더 관리자 페이지에서
챗봇 답변을 자유롭게 추가하거나 수정할 수 있습니다. (회원가입 후 관리자 권한 양도)



원하는 채널(웹사이트 / 카카오톡)에 챗봇을 연동해 보세요.



웹(Web) 챗봇

- 실시간 채팅 상담으로 고객 응대가 어려운 경우
- 웹사이트에 FAQ가 있지만 활용도가 낮은 경우
- 복잡한 정보들을 카테고리별로 분류해서 제공
- 웹사이트에 없는 추가 정보를 상세하게 안내



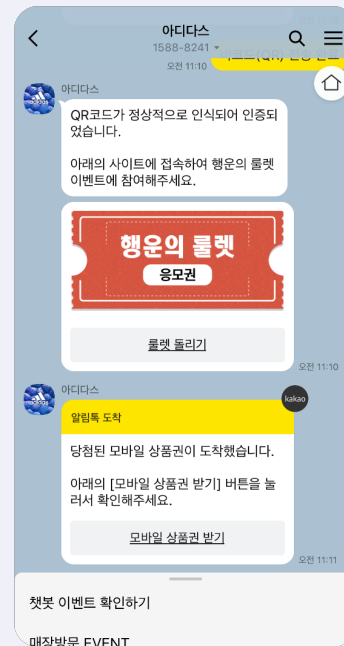
카카오톡 챗봇

- 접근성이 높은 카카오톡으로 유입 극대화
- 자연스러운 카카오톡 채널 친구 증가 효과
- 1:1 상담원 연결로 맞춤형 채팅상담 가능
- 소식, 홍보 등 다양한 카카오톡 채널 마케팅

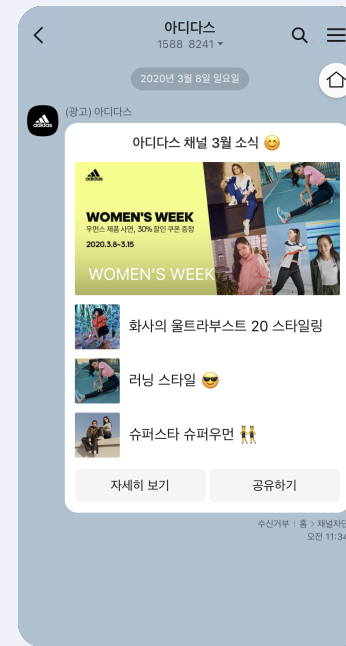
챗봇 플랫폼 - 카카오톡

국내 메신저 시장점유율 1위인 카카오톡을 커뮤니케이션 수단으로 활용할 수 있습니다. 카카오톡으로 고객과의 접점을 확대하여 보다 많은 고객과 소통하고 마케팅해 보세요.

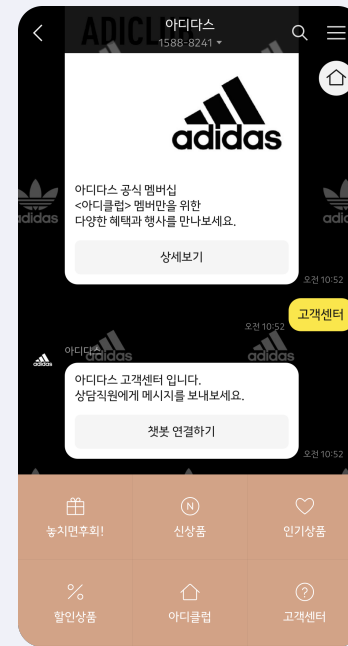
- ✓ 카카오톡채널 (알림톡 / 친구톡 / 챗봇 / 상담톡) 확장 기능
- ✓ 친구톡(광고 메시지)로 공지사항, 홍보, 설문조사 안내
- ✓ 카카오톡채널 관리자센터에서 1:1 채팅상담 가능



* 챗봇, 알림톡 연동



* 친구톡 마케팅 활용

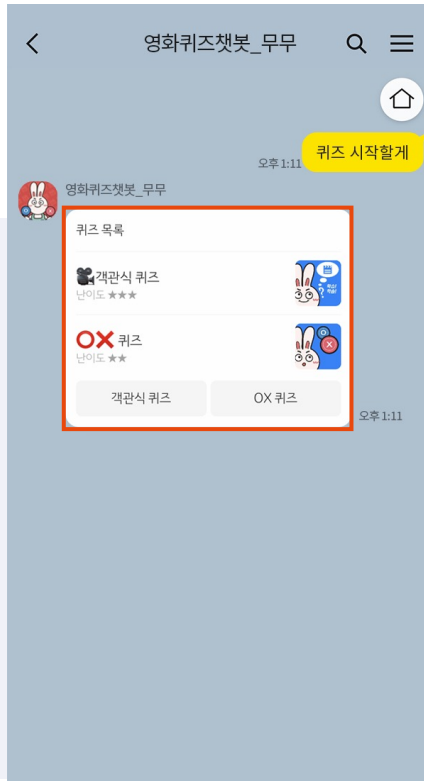


* 상담톡(채팅상담) 연동

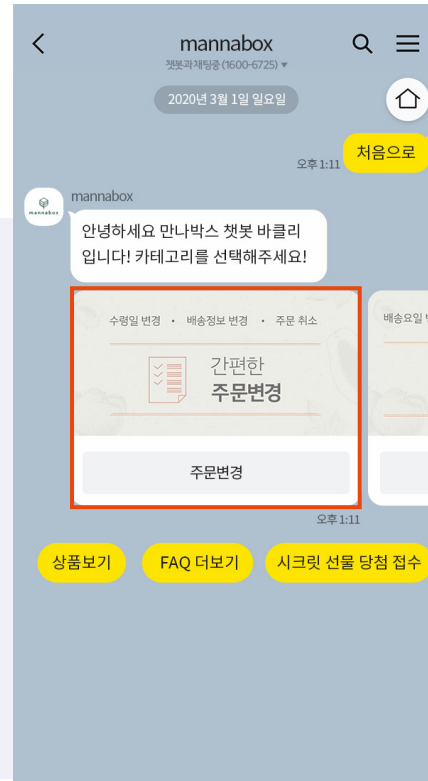
카카오톡에서 제공하는 레이아웃

1개의 답변은 최대 3개의 말풍선까지 가능합니다. 또한 텍스트 + 이미지 /
카드에 포함된 URL(영상) / 상세 이미지 답변 / Web으로 가는 URL / PDF를 열기 위한 URL 연결도 가능합니다.

리스트형



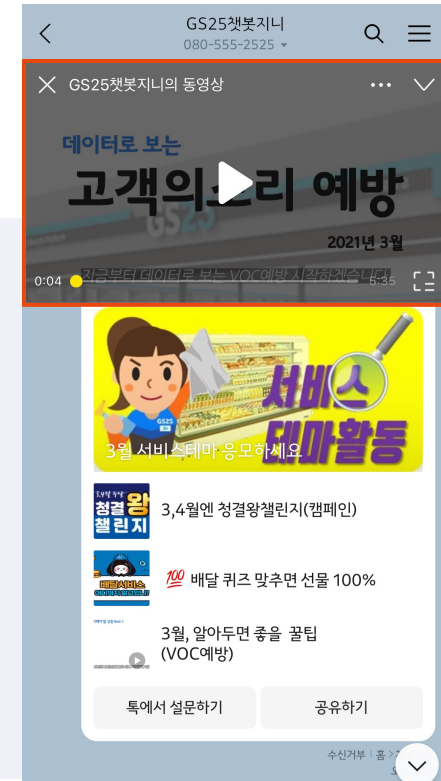
이미지형 : 이미지 + 슬라이드



카드형 : 이미지 + 슬라이드2



비디오형



챗봇 플랫폼 - Web

홈페이지(web) 유입률이 높은 서비스인 경우, 웹사이트 메인에 챗봇을 달아 응대해보세요. 로그인 필요 없이 바로 이용이 가능하며 기업, 제품 및 서비스에 관한 정보를 고객에게 먼저 제공합니다.

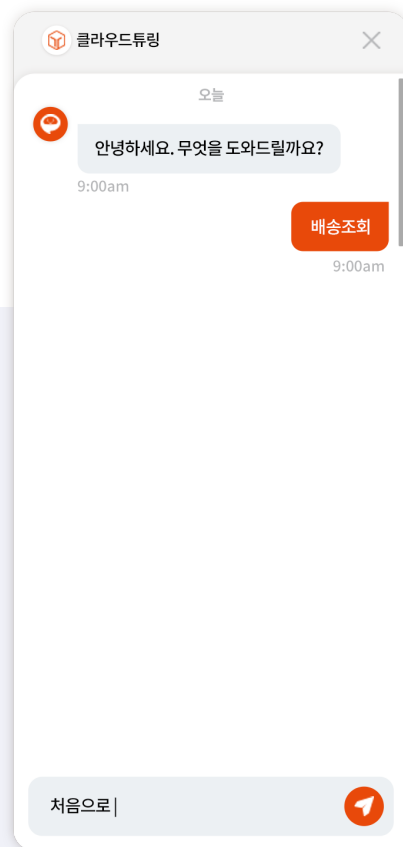
- ✓ 홈페이지에 FAQ가 있지만 활용도가 낮은 경우
- ✓ 실시간 채팅 상담으로 고객 응대가 어려운 경우
- ✓ 웹사이트나 소개서 외에 챗봇으로 상세하게 안내하고 싶은 경우



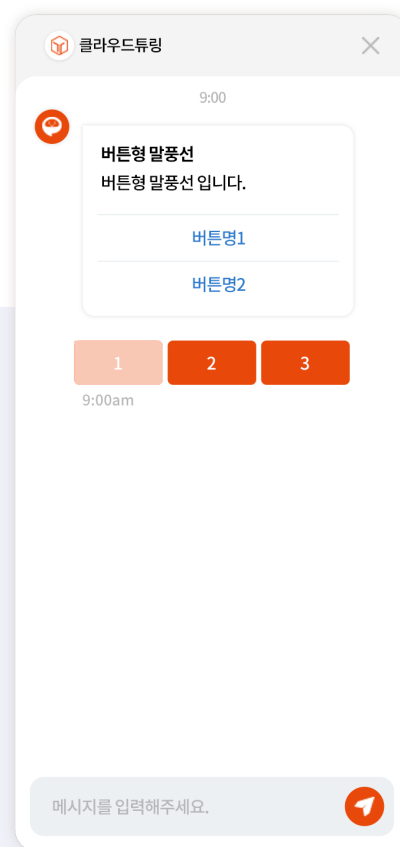
튜링 웹챗봇에서 제공하는 레이아웃

현재 텍스트형 / 버튼형 / 이미지형 / 케로셀형 레이아웃을 지원하고 있으며,
사용자가 버튼을 누르거나(룰베이스 형식) 타이핑(구글DF 연결)할 때 답변을 내보냅니다.

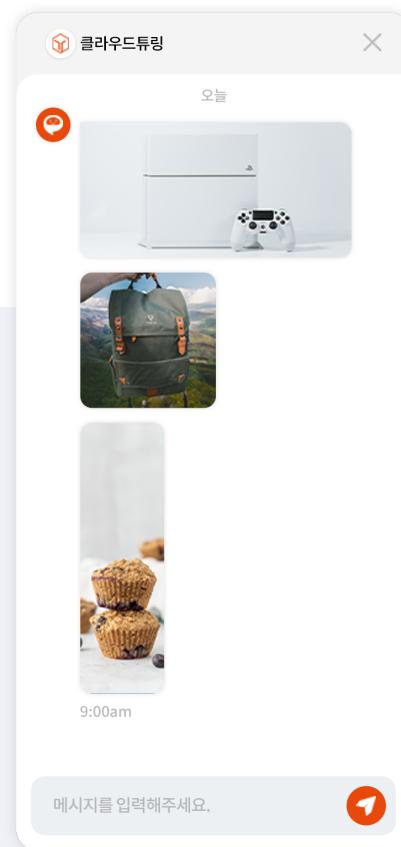
텍스트형



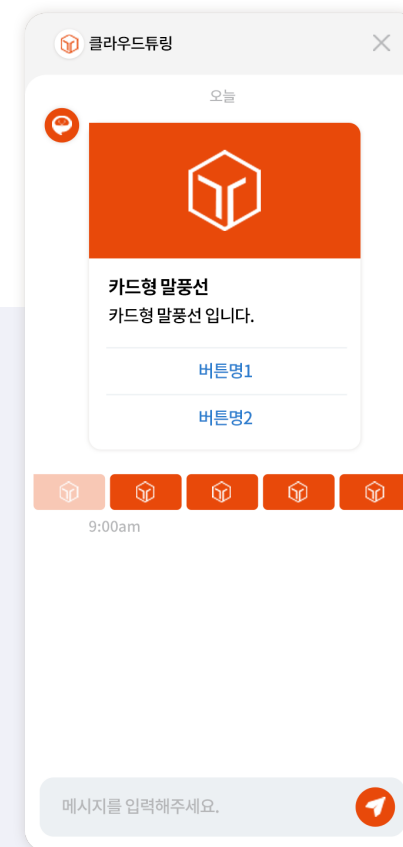
버튼형



이미지형

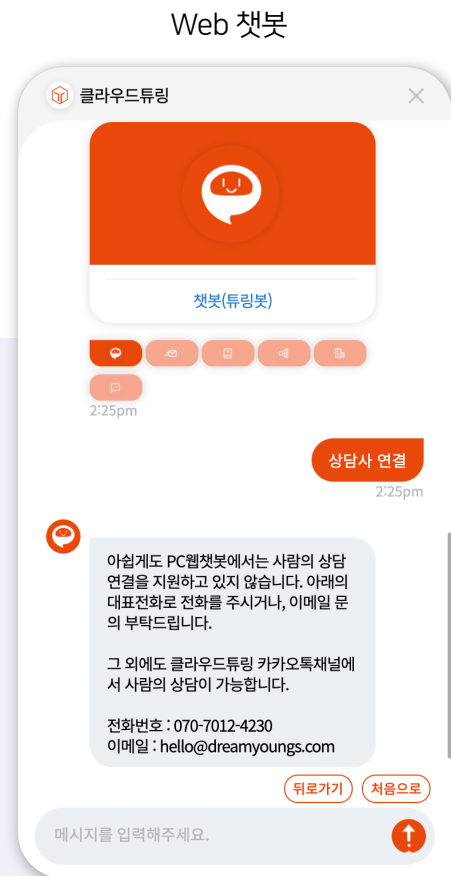
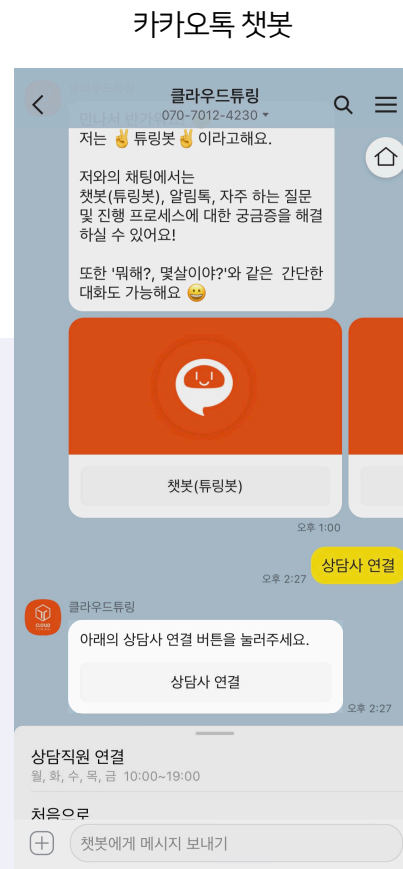
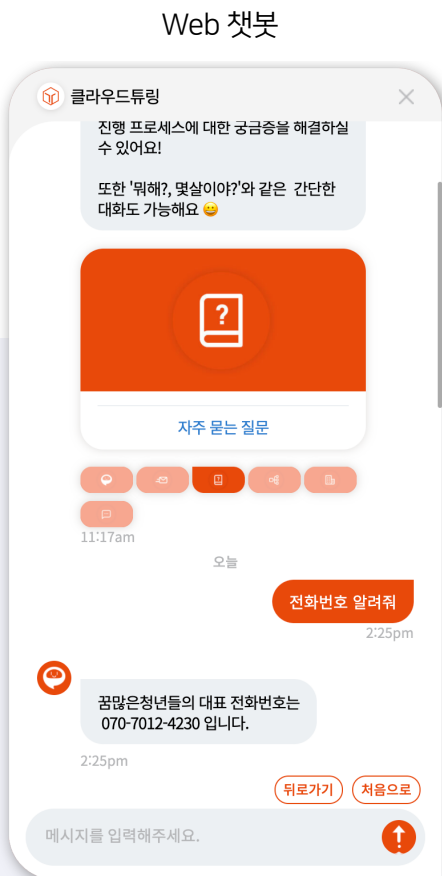
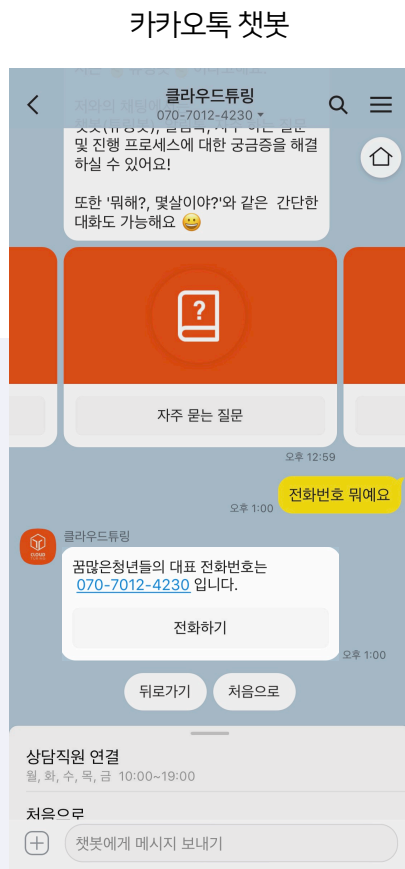


케로셀형_카드 5개



하나의 관리자 페이지에서 2개의 챗봇을 관리

카카오톡과 웹챗봇 플랫폼별로 다른 답변을 내보낼 수 있습니다.
제공되는 플랫폼 특성에 맞춰 유연하게 답변을 구성해 보세요.





(주)꿈많은청년들은

Kakao i Open Builder 챗봇 공식 에이전시이며
Google Cloud 대한민국 공식 파트너사입니다.

1 위

커스텀 챗봇 아웃소싱

Google Partners kakao partner

130 여개

클라우드튜링 솔루션 고객사

“

다년간 축적해온 **챗봇 데이터**와
개발 노하우를 바탕으로 **최적의 서비스**를 제공합니다.

”

130여개 이상의 대기업 및 공기업, 스타트업과 함께 걸어왔습니다.

고객상담, 콘텐츠, 서비스, 마케팅 등 다양한 산업 분야에서 수많은 챗봇을 만든 경험과 기술력을 통해 기업에게 최적화된 맞춤형 서비스를 제공합니다. 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 발걸음, 튜링이 함께하겠습니다.



[고객사 자세히 보기](#)

챗봇으로 함께하는 스마트한 고객상담
꿈많은청년들에서 시작해보세요!

문의하기