

챗봇 제작 의뢰 – 공공기관 챗봇

# 2022 공공기관 챗봇 제작 의뢰 소개서



# 사업, 제도 정보와 정책 안내는 공공기관 챗봇으로!

단순 민원 처리부터 정책 안내, 공공기관의 반복되는 문의를  
챗봇으로 자동화해보세요. 복잡한 정보들을 카테고리별로 분류하여  
관련된 단어나 질문을 입력하면 바로 답변을 얻을 수 있습니다.

- ✓ 자주 묻는 질문(FAQ)에 자동화 답변
- ✓ 텍스트, 동영상, 이미지, pdf 형식으로 상세 답변 제공
- ✓ 신속한 응대로 고객 편의 증대 및 업무 생산성 향상

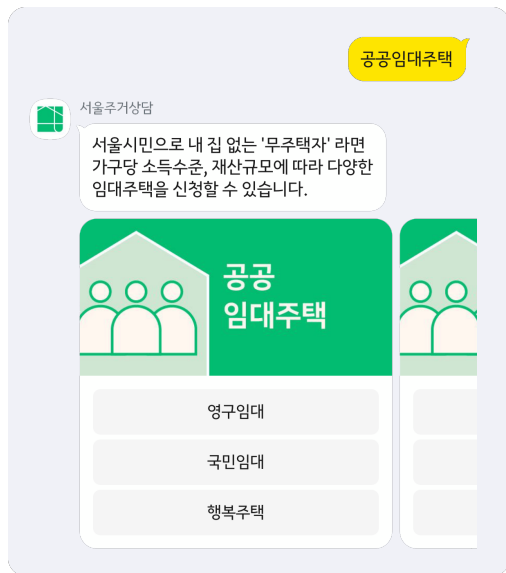


# 공공기관에서는 챗봇으로 무엇을 제공할까요?

1

## 사업 정책/제도 안내

사업 절차, 지원 사업, 신청 방법 등  
관련 정보를 세분화해서 안내



2

## 관련 정보 콘텐츠 제공

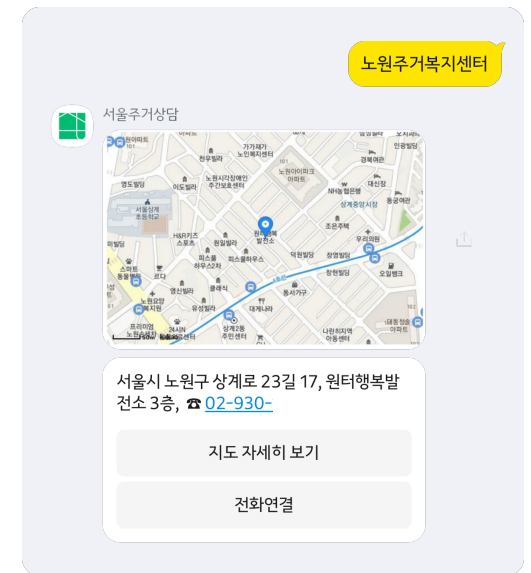
카드 뉴스, 유튜브 동영상 콘텐츠 제공  
운영중인 채널 홍보



3

## 컨택포인트 제공, 상담 연결

해당 기관 주소, 전화 정보 안내  
상담원 연결로 1:1 채팅 상담



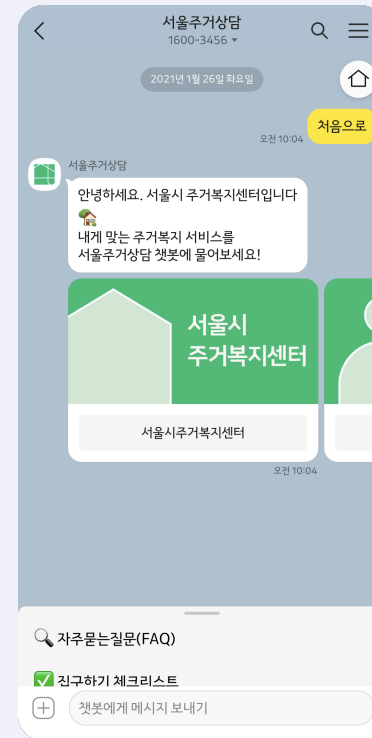


SH 서울주택도시공사

## 서울주거상담 (웹사이트, 카카오톡)

서울시 주거 복지 제도를 카테고리별로 나눠 각 지원 사업별 지원 대상, 신청조건, 신청방법 등 상세하게 안내합니다.  
챗봇에서 필요한 정보를 쉽게 찾고 신속하게 답변을 받을 수 있습니다.

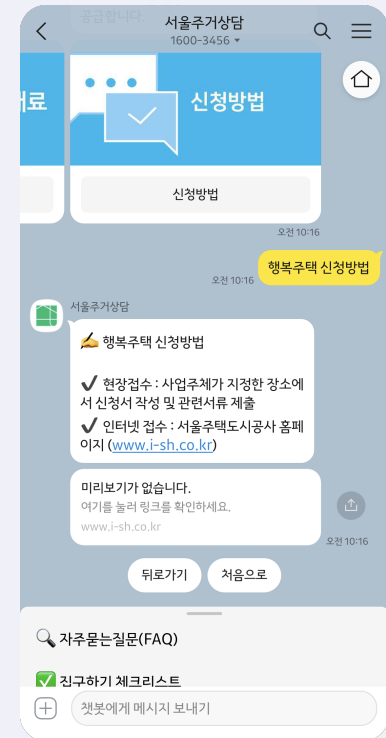
- ✓ 지역별 주거복지센터 정보 안내 (해당 지점 위치와 전화 연결)
- ✓ 주 타겟층인 청년을 위한 제도들을 따로 분류하여 안내
- ✓ 텍스트, 이미지, 링크, pdf 연결로 상세 답변 제공



\*서울시 주거 복지 제도 안내



\* pdf 파일, 링크 연결



\* 지원 사업별 상세 안내



## 인사혁신처 재산신고 특특 (웹사이트, 카카오톡)

공직자 재산신고 방법 안내를 위한 챗봇으로 부동산, 예금, 채권 등 재산신고에 관련된 자주 묻는 질문에 대한 정보를 제공합니다.  
공직윤리시스템 홈페이지에도 챗봇을 연동하여 사용성을 높였습니다.

- ✓ 자연어처리 머신러닝 기능으로 타이핑 질문에도 답변 제공
- ✓ 웹사이트, 카카오톡 챗봇 연동으로 채널 다각화
- ✓ 대분류 > 중분류 > 소분류 depth로 카테고리별 상세 답변 안내

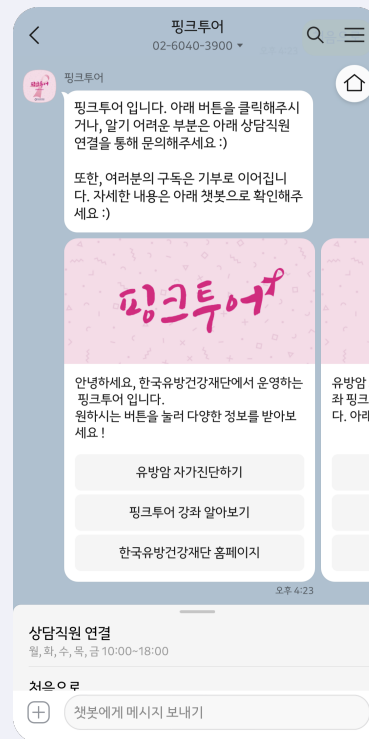




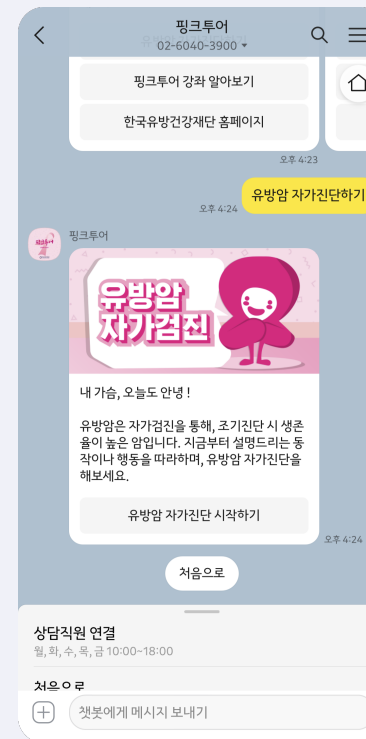
## 핑크투어 (카카오톡)

한국유방건강재단의 핑크투어 챗봇에서는 유방암 자가진단, 강좌 신청, 이벤트 정보를 제공합니다. 챗봇 내에서 단계별로 자가진단 방법을 안내하며 상담톡을 연동하여 상담원과의 채팅상담도 가능합니다.

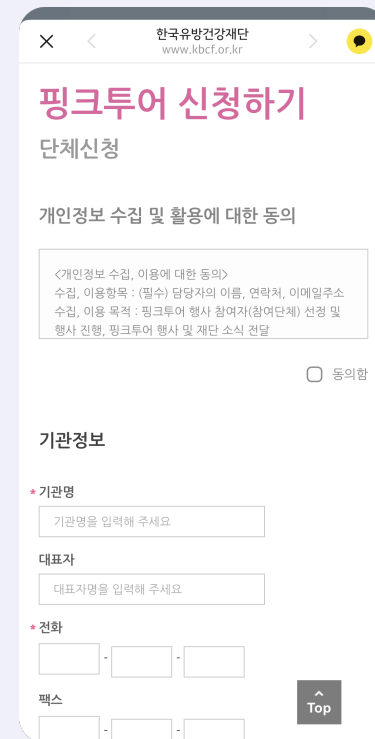
- ✓ 건강검진 병원 찾기, 전문의 상담 예약 신청 안내
- ✓ 텍스트, 이미지, 링크 연결로 상세 답변 제공
- ✓ 카카오톡 상담톡 연동으로 1:1 상담 채널 다각화



\* 카카오톡 상담원 연결



\* 자가 진단 방법 안내



\* 핑크 투어 강좌 신청

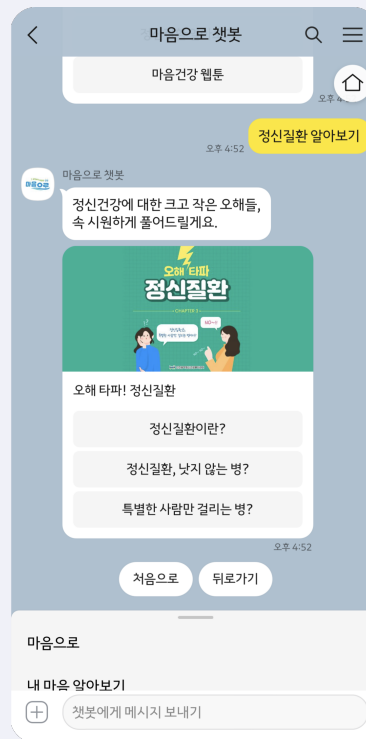


imh 인천광역시정신건강증진센터

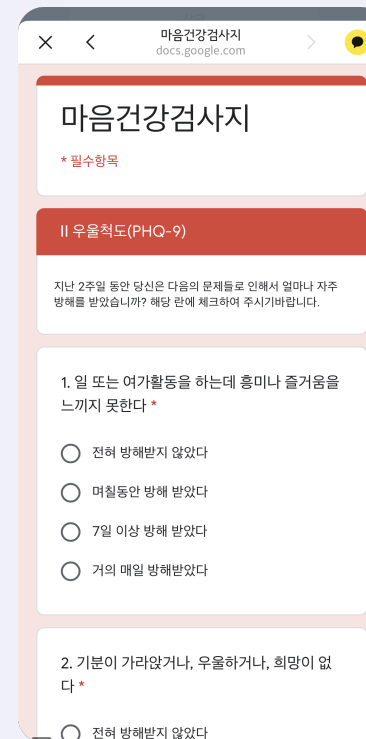
## 마음으로 챗봇 (카카오톡)

현대인들의 정신건강에 대한 자가 검진 및 기관에서 제공하는 정신 건강 정보를 카카오톡 챗봇으로 안내합니다. 기존 홈페이지에서만 가능했던 자가 검진을 카카오톡 챗봇에서도 가능하게 구현했습니다.

- ✓ 유튜브, 페이스북 카드 뉴스 등 다양한 콘텐츠를 챗봇 내에서 제공
- ✓ 인천시 정신건강복지센터 정보 안내 (해당 지점 위치와 전화 연결)
- ✓ 텍스트, 동영상, 이미지, 링크 연결로 상세 답변 제공



\*정신 건강 정보 안내



\* 자가 검진 설문지



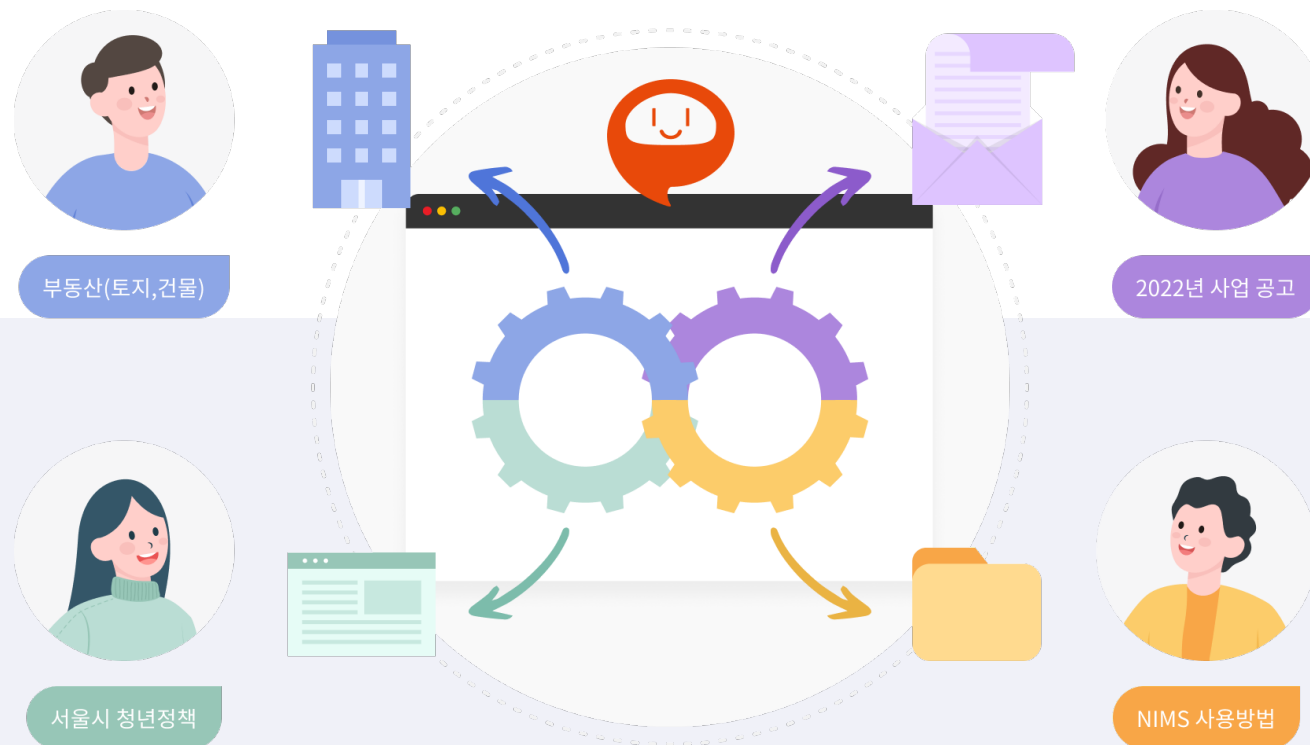
\* 유튜브, 카드뉴스 콘텐츠



## 창업기업확인서 발급과 조달청 계약 진행

복잡한 계약 서류를 줄여주는 나라장터 시스템으로 클라우드튜링 챗봇 서비스를 쉽게 구매해 보세요.

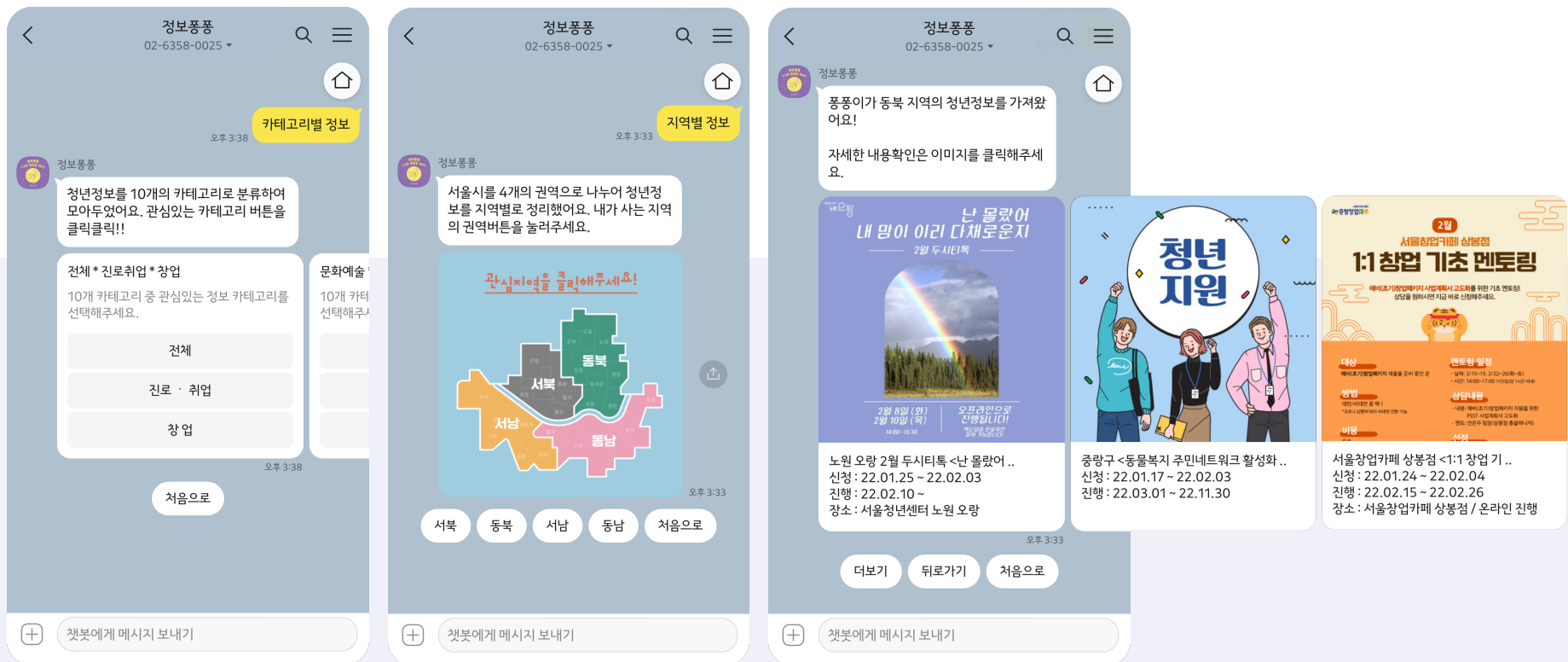
공공기관 우선 구매제도로 계약하실 경우 창업기업확인서를 발급해 드립니다.





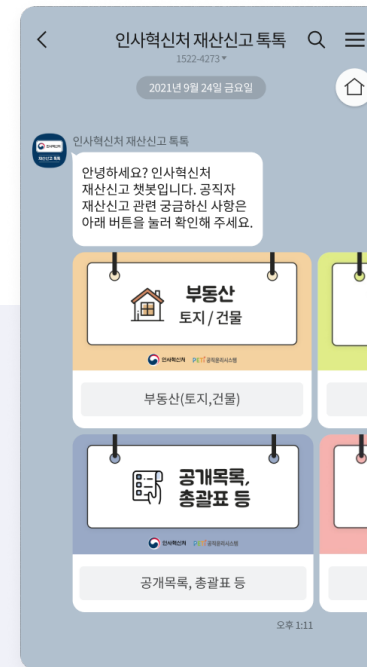
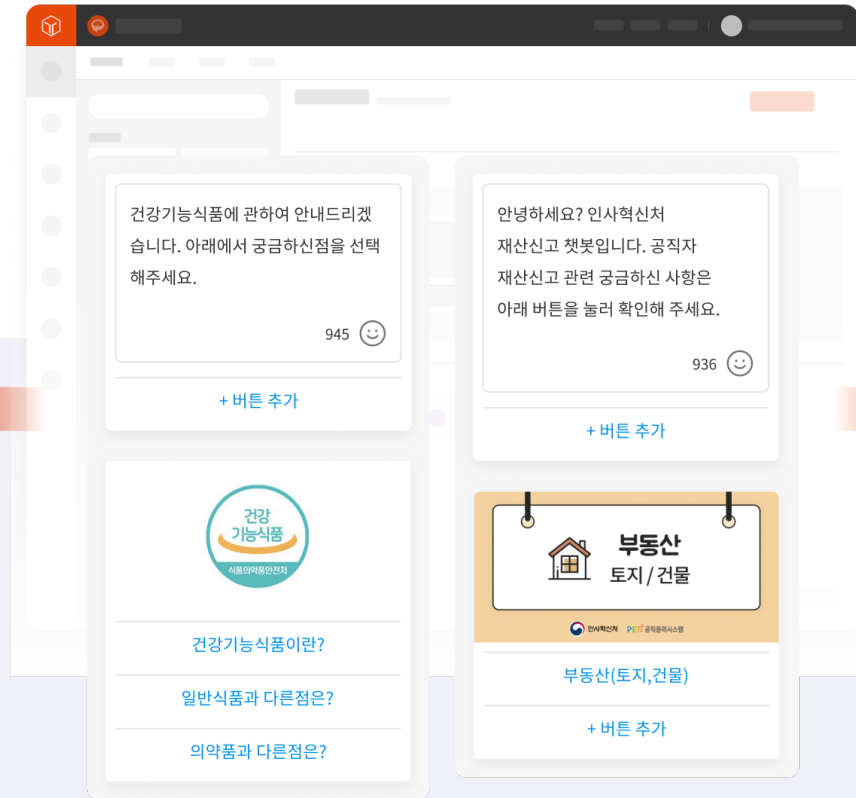
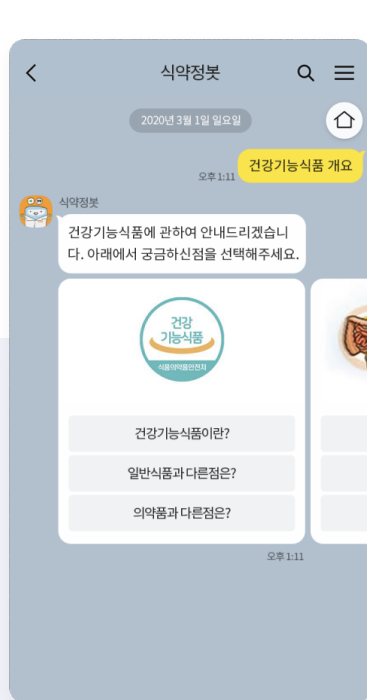
# 기존 시스템과 API 연동 가능

고정되어 있는 FAQ 답변과 함께 기존 보유 시스템과 API를 연동한 챗봇 개발이 가능합니다.  
실시간 데이터를 전송 받아 챗봇에서 불러올 수 있어 기간별 지원 사업이나 신청 모집을 최신 정보로 제공합니다.

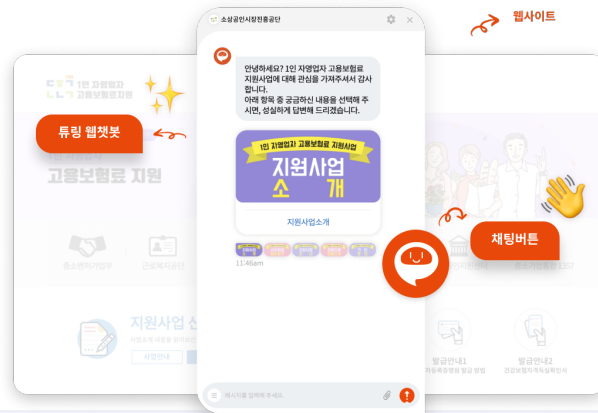


# 챗봇 수정이 가능한 관리자페이지 제공

챗봇 제작, 설치가 완료되면 클라우드튜링 챗봇 빌더 관리자 페이지에서  
챗봇 답변을 자유롭게 추가하거나 수정할 수 있습니다. (회원가입 후 관리자 권한 양도)



# 원하는 채널(웹사이트 / 카카오톡)에 챗봇을 연동해 보세요.



## 웹(Web) 챗봇

- 실시간 채팅 상담으로 고객 응대가 어려운 경우
- 웹사이트에 FAQ가 있지만 활용도가 낮은 경우
- 복잡한 정보들을 카테고리별로 분류해서 제공
- 웹사이트에 없는 추가 정보를 상세하게 안내



## 카카오톡 챗봇

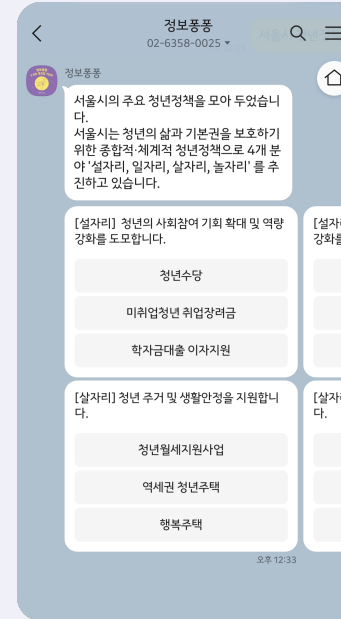
- 접근성이 높은 카카오톡으로 유입 극대화
- 자연스러운 카카오톡 채널 친구 증가 효과
- 1:1 상담원 연결로 맞춤형 채팅상담 가능
- 소식, 홍보 등 다양한 카카오톡 채널 마케팅



# 챗봇 플랫폼 - 카카오톡

접근성이 쉬운 카카오톡 플랫폼에 챗봇을 연동하면 고객이  
언제 어디서나 정보와 정책을 쉽고 빠르게 확인할 수 있습니다.  
누구나 설치되어 있는 카카오톡으로 고객과의 접점을 확대해 보세요.

- ✓ 카카오톡채널 (알림톡 / 친구톡 / 챗봇 / 상담톡) 확장 기능
- ✓ 친구톡(광고 메시지)로 공지사항, 홍보, 설문조사 안내
- ✓ 카카오톡채널 관리자센터에서 1:1 채팅상담 가능



\* 정보풍풍 > 챗봇



\* 정보풍풍 > 친구톡

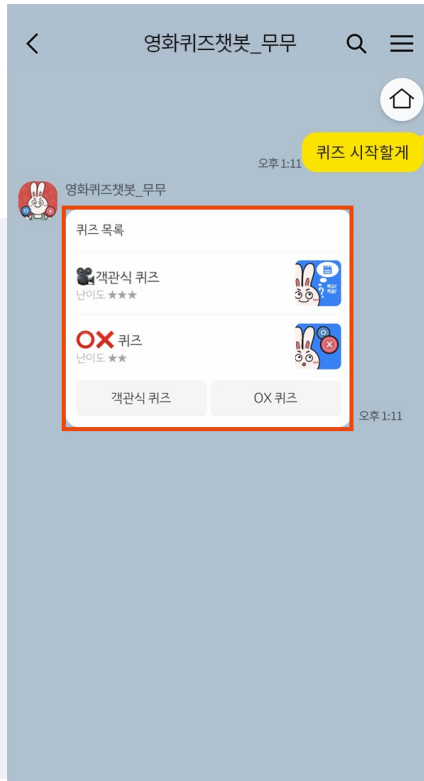


\* 정보풍풍 > 소식 공지사항

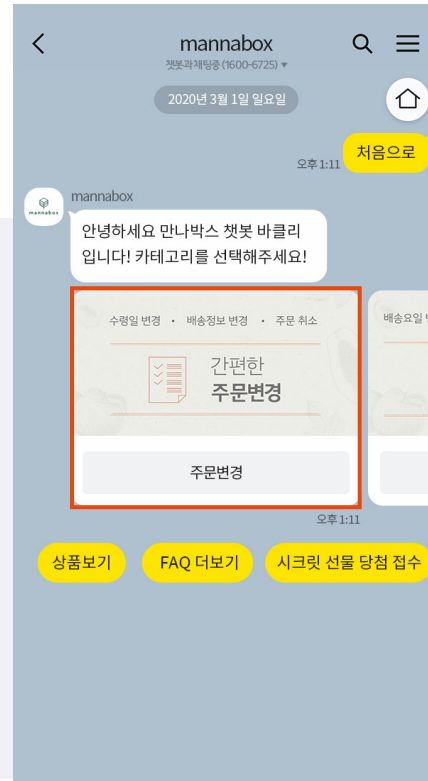
# 카카오톡에서 제공하는 레이아웃

1개의 답변은 최대 3개의 말풍선까지 가능합니다. 또한 텍스트 + 이미지 /  
카드에 포함된 URL(영상) / 상세 이미지 답변 / Web으로 가는 URL / PDF를 열기 위한 URL 연결도 가능합니다.

리스트형



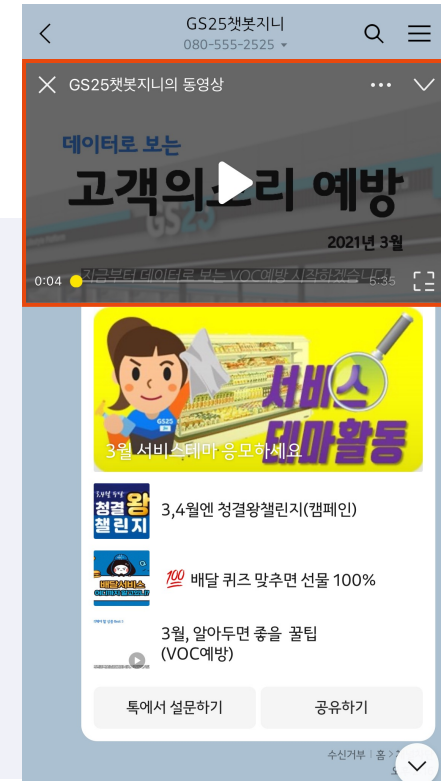
이미지형 : 이미지 + 슬라이드



카드형 : 이미지 + 슬라이드2



비디오형



# 챗봇 플랫폼 - Web

기존 홈페이지에 웹챗봇을 설치하여 다양한 정보를 제공할 수 있습니다.  
로그인 필요 없이 바로 이용이 가능하며 챗봇에서 방대한 정보를  
세분화해서 제공하여 고객이 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있습니다.

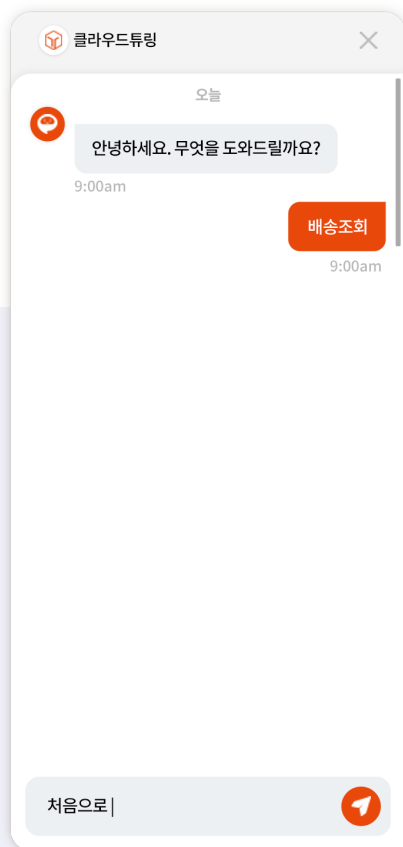
- ✓ 홈페이지에 FAQ가 있지만 활용도가 낮은 경우
- ✓ 사업/제도 정보, 정책 등 카테고리를 분류해서 제공
- ✓ 원하는 정보를 신속하게 얻을 수 있어 고객 편의 증대



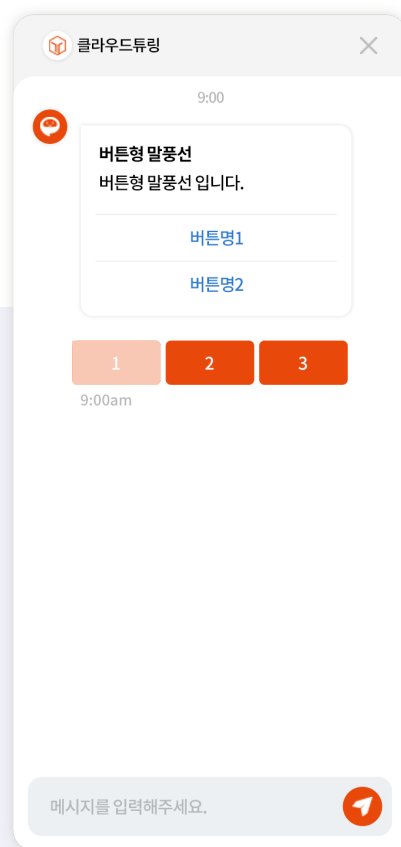
# 튜링 웹챗봇에서 제공하는 레이아웃

현재 텍스트형 / 버튼형 / 이미지형 / 케로셀형 레이아웃을 지원하고 있으며,  
사용자가 버튼을 누르거나(룰베이스 형식) 타이핑(구글DF 연결)할 때 답변을 내보냅니다.

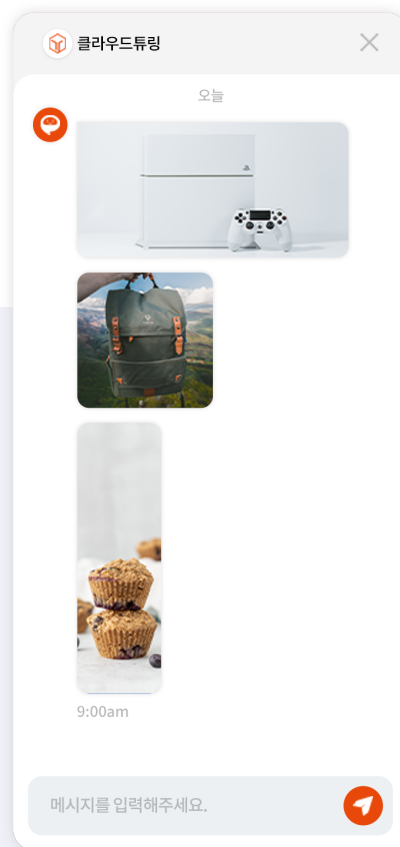
텍스트형



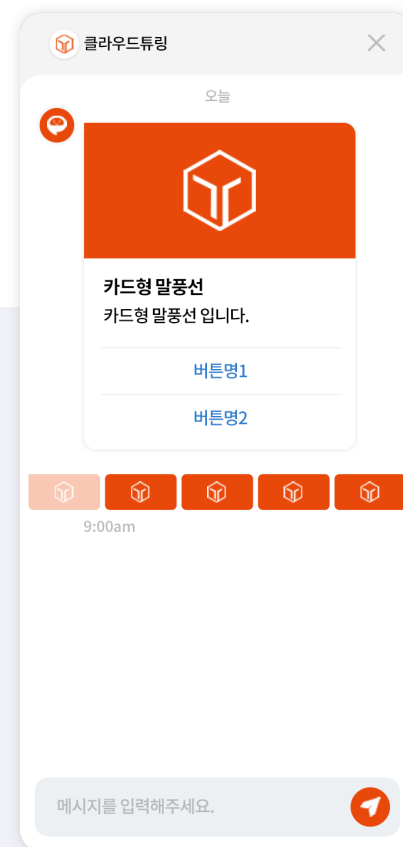
버튼형



이미지형

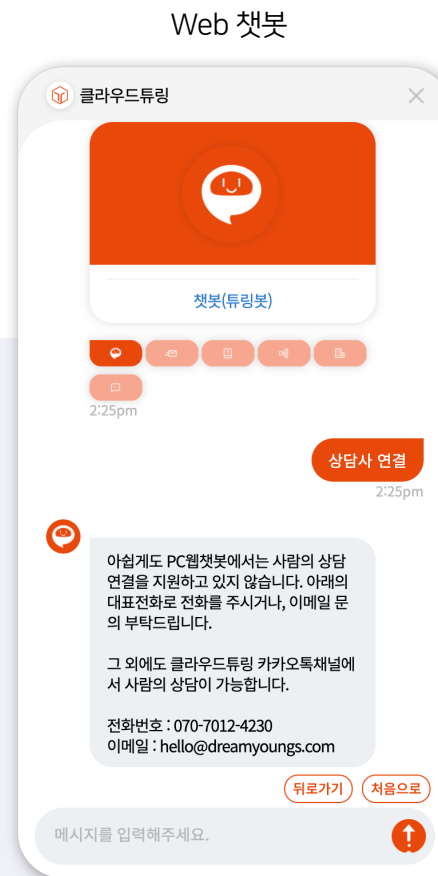
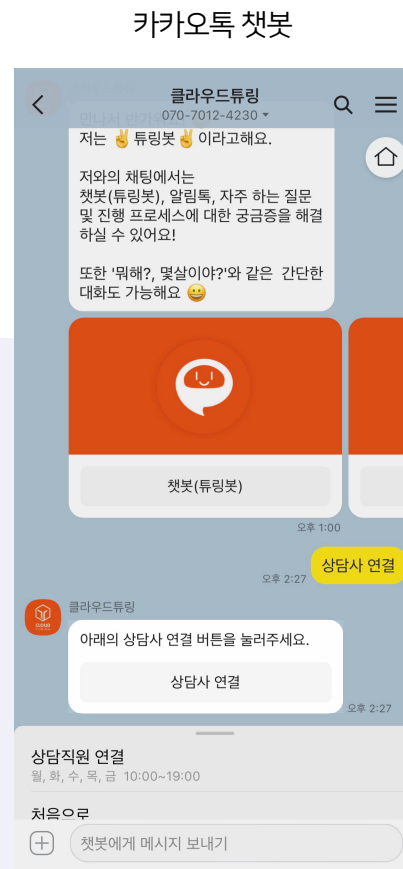
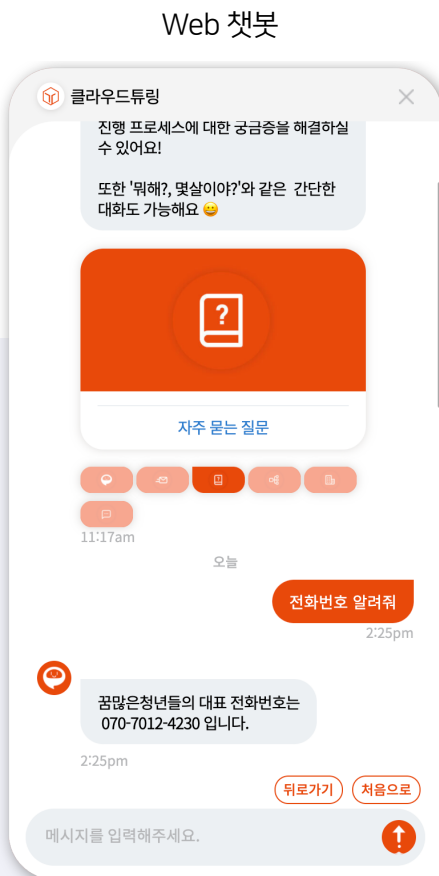
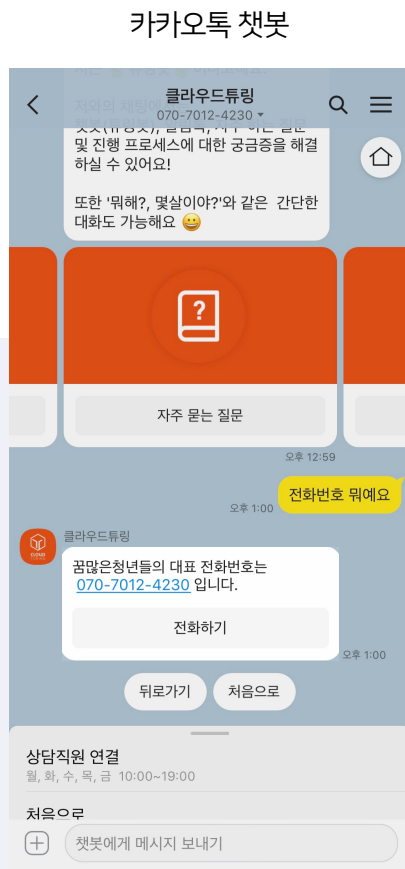


케로셀형\_카드 5개



# 하나의 관리자 페이지에서 2개의 챗봇을 관리

카카오톡과 웹챗봇 플랫폼별로 다른 답변을 내보낼 수 있습니다.  
제공되는 플랫폼 특성에 맞춰 유연하게 답변을 구성해 보세요.





## (주)꿈많은청년들은

Kakao i Open Builder 챗봇 공식 에이전시이며  
Google Cloud 대한민국 공식 파트너사입니다.

1 위

커스텀 챗봇 아웃소싱

Google Partners kakao partner

130 여개

클라우드튜링 솔루션 고객사

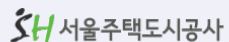
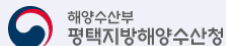
“

다년간 축적해온 챗봇 데이터와  
개발 노하우를 바탕으로 최적의 서비스를 제공합니다.

”

## 130여개 이상의 대기업 및 공기업, 스타트업과 함께 걸어왔습니다.

고객상담, 콘텐츠, 서비스, 마케팅 등 다양한 산업 분야에서 수많은 챗봇을 만든 경험과 기술력을 통해 기업에게 최적화된 맞춤형 서비스를 제공합니다. 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 발걸음, 튜링이 함께하겠습니다.

 SH 서울주택도시공사 서울특별시청 KEB 하나은행 CJ E&M HYUNDAI  
DEPARTMENT STORE LG 요기요 해양수산부  
평택지방해양수산청 KIDS  
한국의약품안전관리원 KIMST  
해양수산과학기술진흥원 국세청 인사혁신처 KCA 대성에너지 KPX 한국전력거래소  
KOREA POWER EXCHANGE SAMSUNG  
삼성물산 EVERLAND RESORT SG 한국관광공사 KTO  
KOREA TOURISM ORGANIZATION  
한국관광공사

[고객사 자세히 보기](#)

챗봇으로 함께하는 스마트한 고객상담  
꿈많은청년들에서 시작해보세요!

문의하기