

챗봇 제작 의뢰 - 사내 챗봇

2022 사내 챗봇 제작 의뢰 소개서

모든 화면(이미지)은 꿈많은청년들에서 실제 개발 및 구현한 사례입니다.



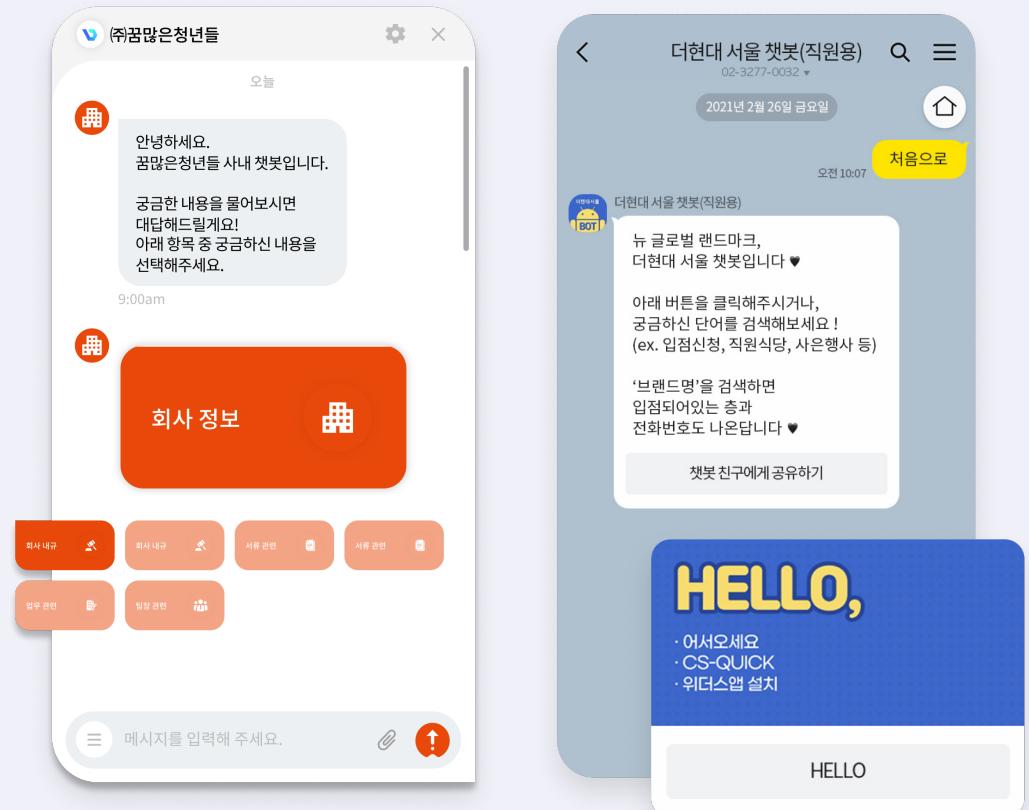
Copyright © (주)꿈많은청년들
2022 DreamYoungs Inc company profiles



업무 매뉴얼, 회사 내규, 복지는 사내 챗봇에서 확인하세요.

가맹점·대리점 업무 매뉴얼 제공, 회사 내규, 사내 복지 정책을
이제 사내 챗봇으로 안내해 보세요. 매번 문서를 찾아볼 필요 없이
챗봇에서 물어보면 바로 답변을 확인할 수 있습니다.

- ✓ 자주 묻는 질문(FAQ)에 자동화 답변
- ✓ 텍스트, 동영상, 이미지, pdf 형식으로 상세 답변 제공
- ✓ 신속한 업무 지원으로 업무 생산성 향상



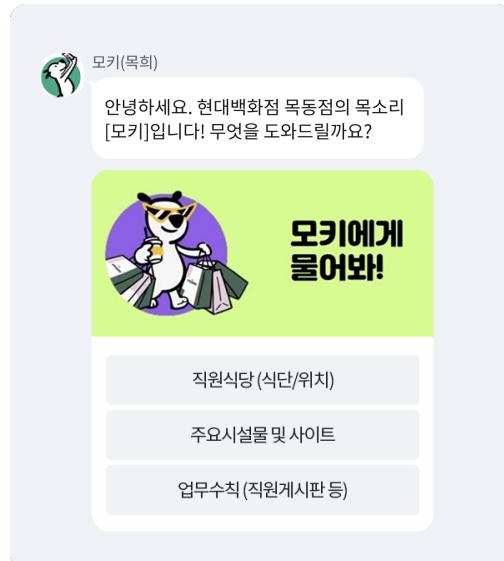


기업에서는 사내 챗봇을 어떻게 활용할까요?

1

업무 매뉴얼 / 시설 안내

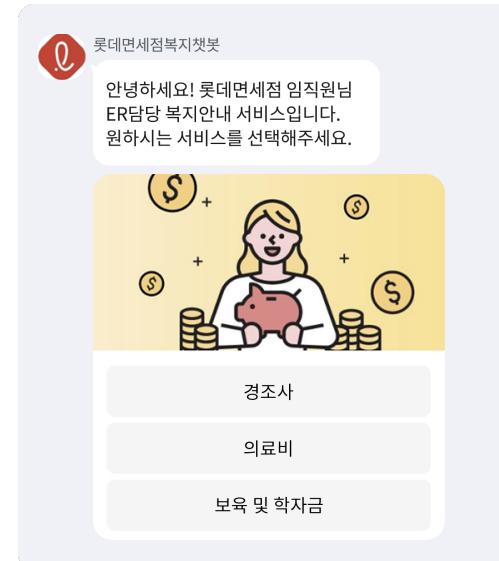
주요 시설 위치, 근무 수칙,
결제 매뉴얼 등 업무 관련 정보 안내



2

사내 복지 안내

사내 복지 문화, 복리후생비
지원제도, 각종 휴가휴직제도 안내



3

업무 지원 / 임직원 교육

사용자 인증한 점포근무자(가맹점)
임직원들에게 업무 가이드 제공





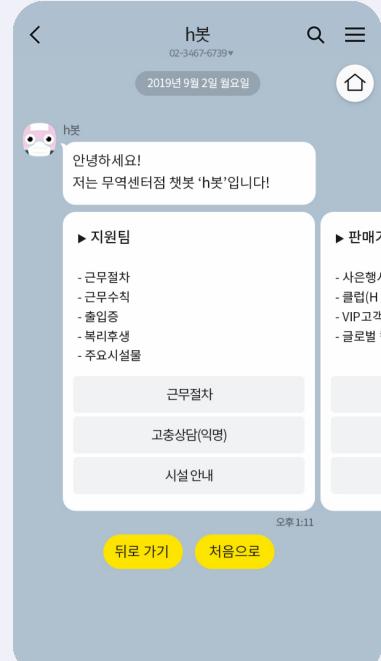
업무 매뉴얼 / 시설 안내

현대백화점은 근무자가 언제든지 확인이 가능하도록 카카오톡에 사내 챗봇을 지점 별로 도입했습니다. 주요 시설 위치, 근무 수칙, 결제 매뉴얼, 가격택 발행 등 업무 관련 정보를 안내합니다.

- ✓ 주간 식단표, 직원 이벤트, 심리 테스트, 오늘의 운세 엔터테인먼트 요소
- ✓ 고충 상담, 힐링이 필요해 등 임직원을 위한 상담 프로그램 제공
- ✓ 친구톡(광고 메시지)로 공지사항, 긴급 대처사항, 설문조사 안내



* 현대백화점 여의도점 '더현대 서울'



* 현대백화점 무역센터점 'h봇'



* 현대백화점 목동점 '모키(목희)'



사내 복지 안내

임직원들만 접근할 수 있도록 사용자 인증 기능을 추가하였으며
사내 복지 문화, 복리후생비 지원제도, 각종 휴가 휴직제도에 대해서
안내하고 필요 조건, 신청 정보들을 챗봇으로 상세하게 설명합니다.

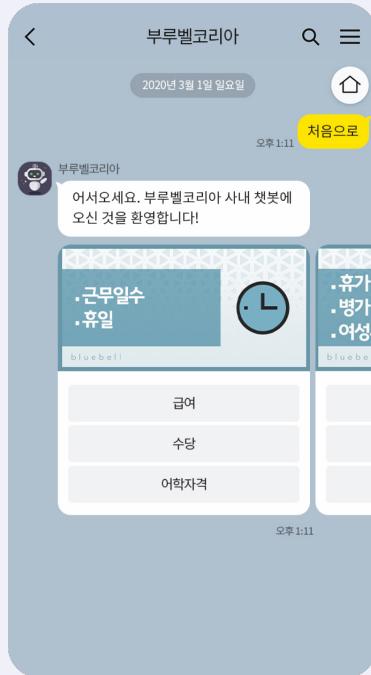
- ✓ 사용자 인증 기능으로 임직원들에게만 공개 가능
- ✓ 자기개발, 복지 포인트 제도, 건강검진, 신규 입사자 안내
- ✓ 대분류 > 중분류 > 소분류 depth로 제도별 상세 안내



*롯데면세점 복지 챗봇



*OCI HR 챗봇



*부루밸코리아 챗봇



업무 지원 / 임직원 교육

GS25와 에쓰오일은 사용자 인증한 점포(가맹점) 근무자에게 필요한 업무 가이드를 챗봇으로 제공했습니다. 신규 근무자 교육 지원, 최신 서비스 상품 안내, 긴급 공지 사항 알람도 챗봇으로 가능합니다.

- ✓ 텍스트, 동영상, 이미지, pdf 형식으로 상세 답변 제공
- ✓ 친구톡(광고 메시지)로 공지사항, 긴급 대처사항, 설문조사 안내
- ✓ 매니저들이 미리 매뉴얼을 숙지할 수 있어 고객 서비스 만족도 향상



*GS25 챗봇지니

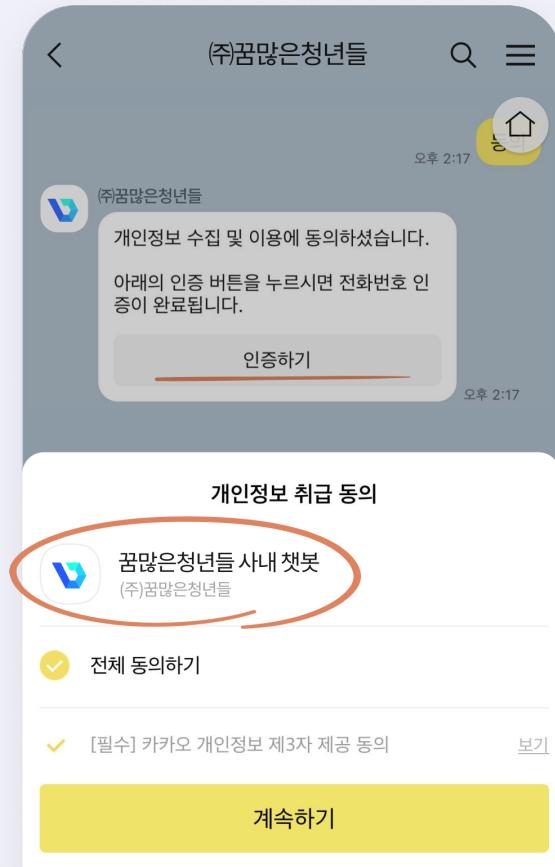


*에쓰오일 주유소(충전소)



관리자 페이지에 등록되어 있는 직원만 접근이 가능해야 합니다.

- ✓ 누구에게나 공개되면 안 됩니다.
- ✓ 직원이 맞는지 체크해야 합니다.
- ✓ 퇴사시 답변이 안 나가도록 해야 합니다.
- ✓ 기존 인사시스템과 API 연동 개발이 가능합니다.
- ✓ 별도 관리자페이지 구성 가능합니다.



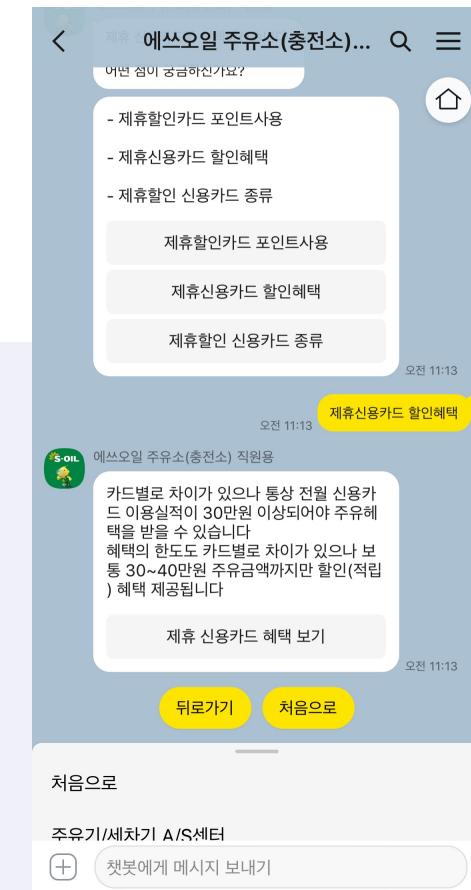
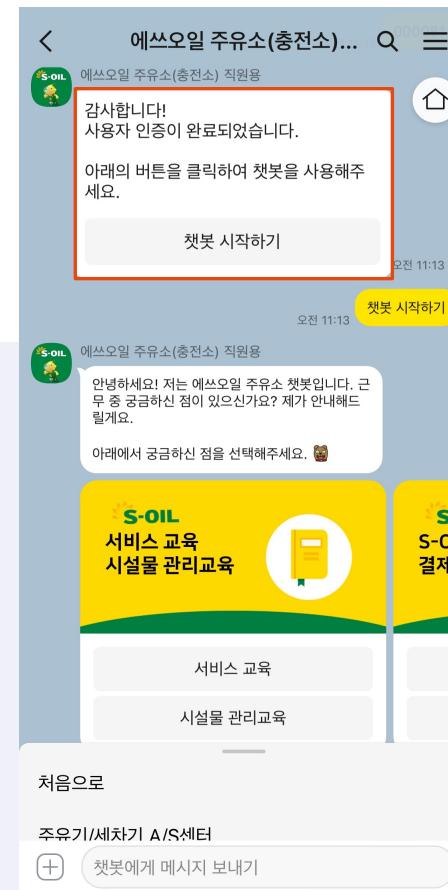
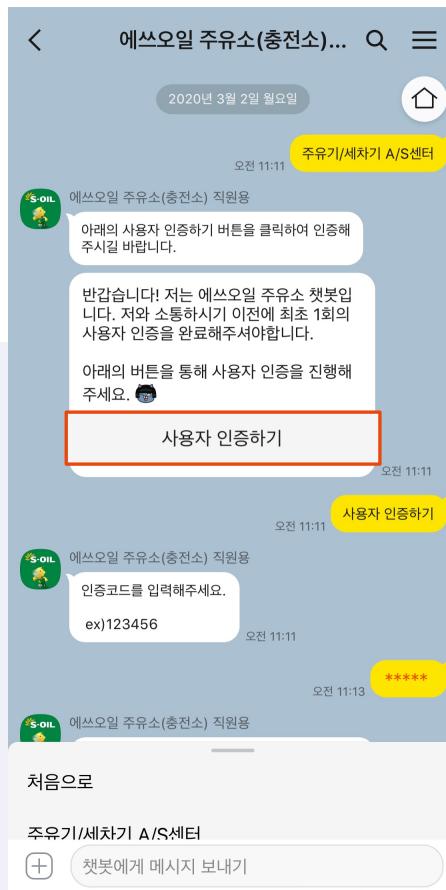
관리자 페이지



사내 지점별 인증

각 지점별로 별도 비밀번호를 설정하여 인증 후 챗봇을 사용할 수 있습니다.
지점별로 다른 비밀번호를 사용하여 지점 별 유저 유입을 파악할 수 있습니다.

필요 자료 : 지점 별 비밀번호



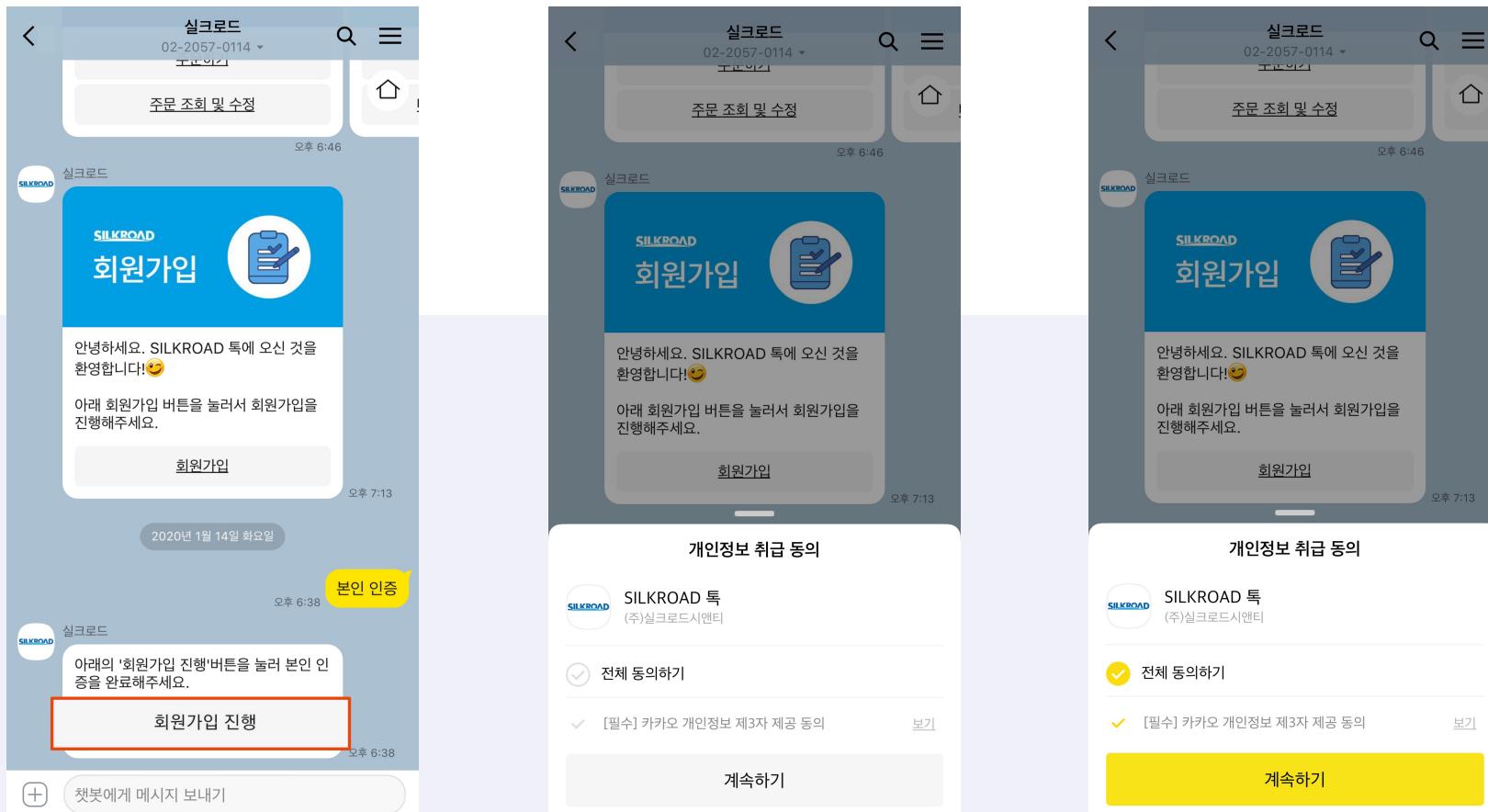


프로필 플러그인(카카오싱크)을 이용한 개인 인증

카카오톡을 통해 입력된 전화번호, 이름, 주소, 생년월일, 성별 등의 정보를 받아올 수 있습니다.

이를 통해 개인 인증뿐만 아니라 기존 시스템을 확인하여 주문 내역, 배송 내역 등을 확인 할 수도 있습니다.

필수사항 : 고객사 사이트가 반드시 있어야 함 / 사이트 이용 약관 내에 정보수집 내용이 카카오싱크를 통한 정보수집과 동일해야 함





관리자 페이지에서 직원 등록/관리

클라우드튜링에서 제공하는 관리자 페이지에서 직원 등록/관리를 쉽게 할 수 있습니다.

기존 인사시스템이 있는 경우 API 연동 개발도 가능합니다.

직원 관리 직원 등록

직원 관리

전체 엑셀 다운로드

카테고리
전체 카테고리 ▾ 텍스트를 입력해 주세요. 검색 초기화

No.	이름	전화번호	채널추가 여부
1	정입수	010-**34-5678	추가됨
1	정입수	010-**34-5678	추가됨
2	정입수	010-**34-5678	추가됨
4	-	010-**34-5678	추가안됨
5	정입수	010-**34-5678	추가됨

선택 항목삭제 < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > 50개씩 보기 ▾

직원 관리 직원 등록

직원 등록

이름 핸드폰 번호 *

이름을 입력해 주세요. 하이픈(-) 없이 숫자로만 작성 등록

파일로 직원 등록

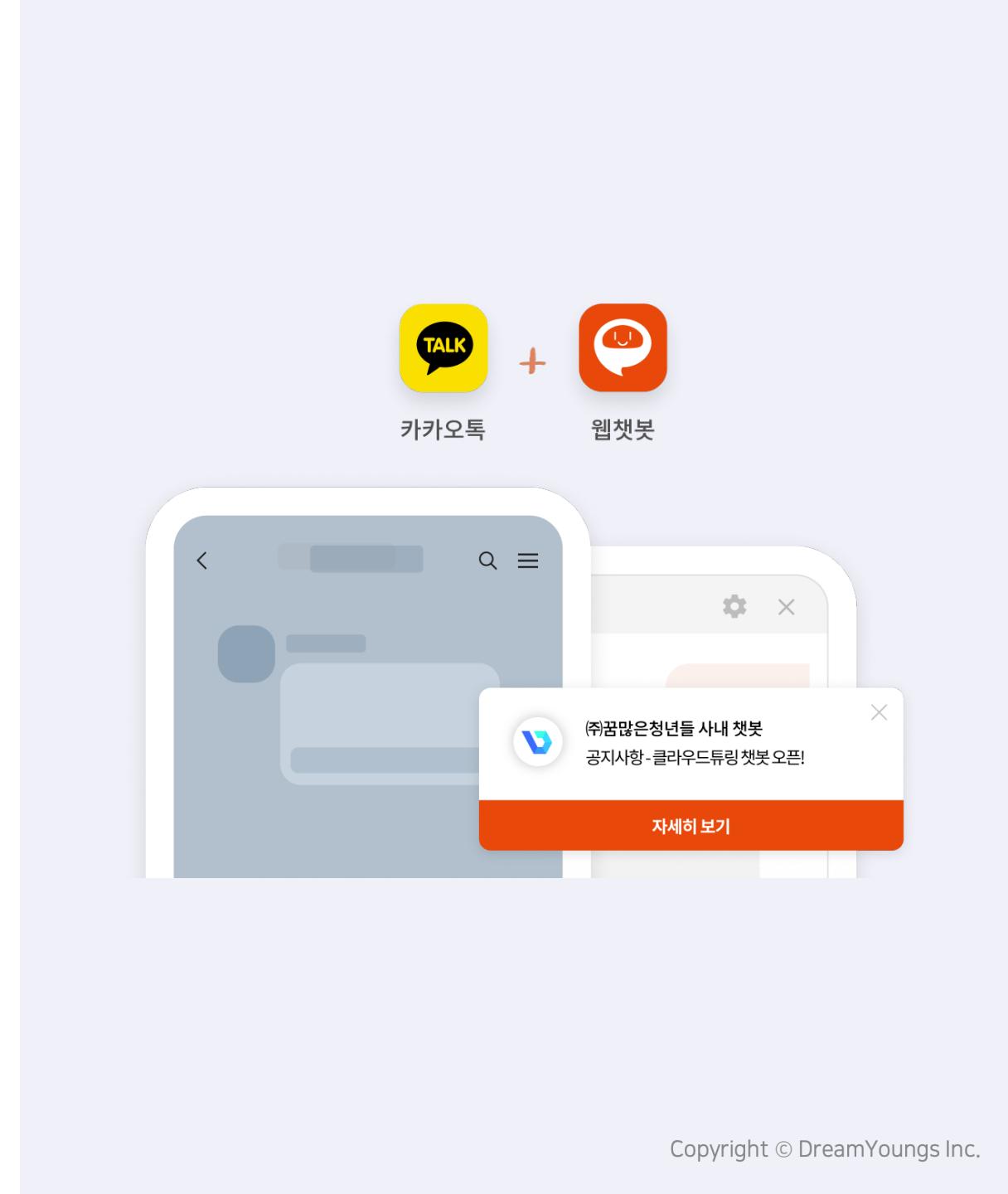
※ 신규로 등록할 인원만 올릴 수 있으며, 중복된 전화번호가 있을시 업로드가 중단됩니다

샘플 파일 다운로드 엑셀 파일 업로드



별도의 앱 설치 없이 카카오톡이나 웹챗봇으로 사내 챗봇을 운영하세요.

- ✓ 누구에게나 설치되어 있는 카카오톡으로 사내 챗봇을 운영하세요.
- ✓ 광고 메시지로 공지사항, 긴급 대처사항, 설문조사 등을 제공할 수 있습니다.
- ✓ 그룹웨어가 웹 기반으로 되어 있고 열어줄 수만 있다면 설치가 가능합니다.
(자바스크립트 코드 제공)

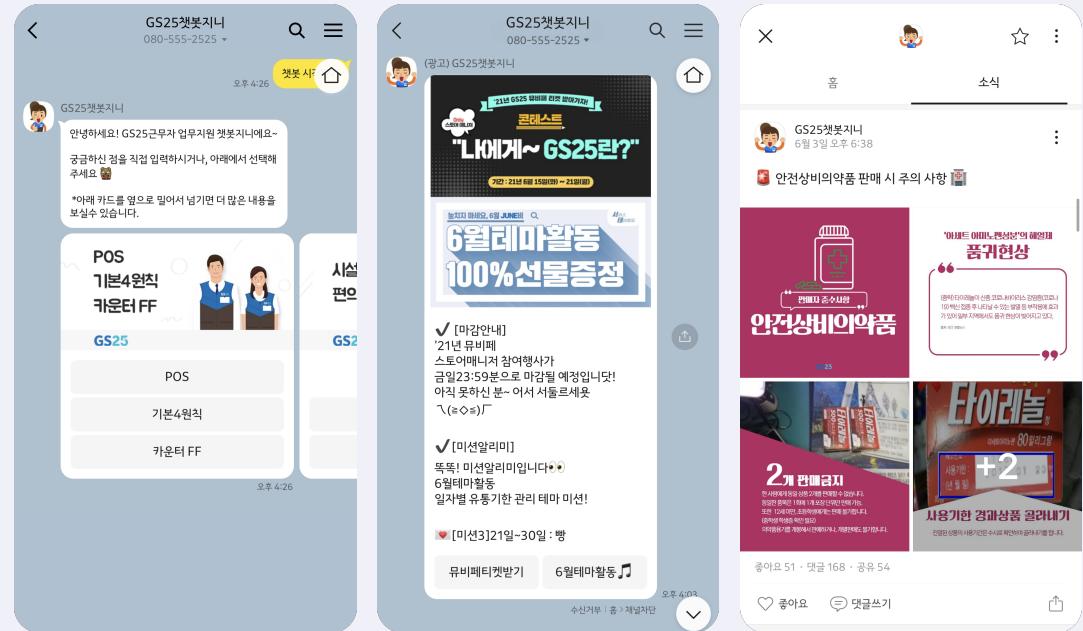




챗봇 플랫폼 - 카카오톡

접근성이 쉬운 카카오톡 플랫폼을 활용해서 가맹점, 대리점 근무자들이 업무 매뉴얼을 언제 어디서나 확인 가능하게 챗봇으로 제공해 보세요. 업무 지원 뿐만 아니라 시설 위치, 사내 복지 등 회사 정보를 안내하세요.

- ✓ 카카오톡채널 (알림톡 / 친구톡 / 챗봇 / 상담톡) 확장 기능
- ✓ 친구톡(광고 메시지)로 공지사항, 긴급 대처사항, 설문조사 안내
- ✓ 사용자 인증 기능으로 임직원들에게만 공개 가능



* GS25챗봇지니 > 챗봇

* GS25챗봇지니 > 친구톡

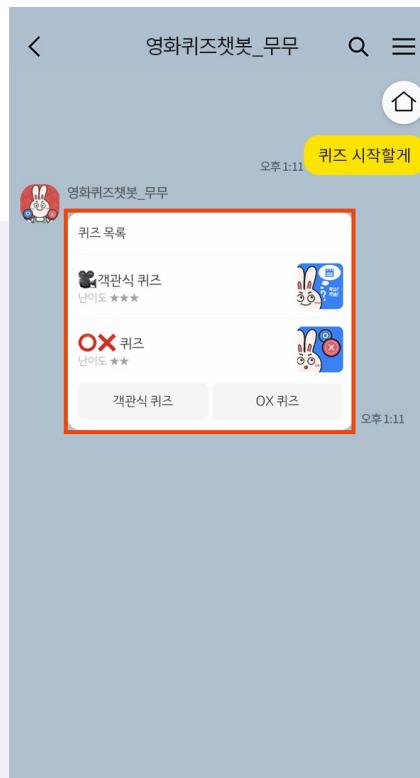
* GS챗봇지니 > 소식 공지사항



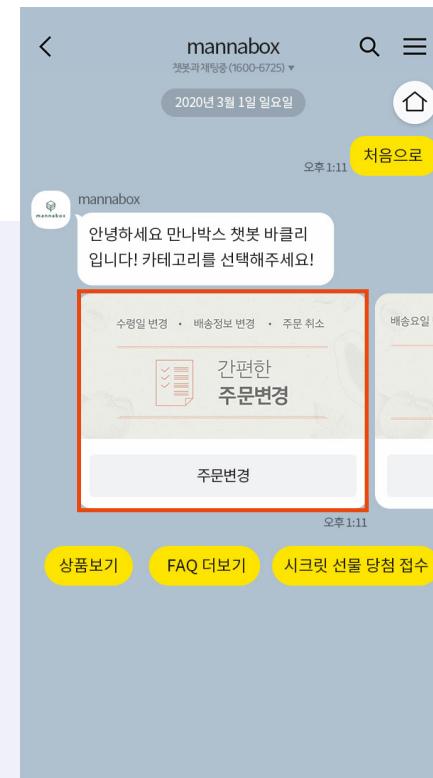
카카오톡에서 제공하는 레이아웃

1개의 답변은 최대 3개의 말풍선까지 가능합니다. 또한 텍스트 + 이미지 /
카드에 포함된 URL(영상) / 상세 이미지 답변 / Web으로 가는 URL / PDF를 열기 위한 URL 연결도 가능합니다.

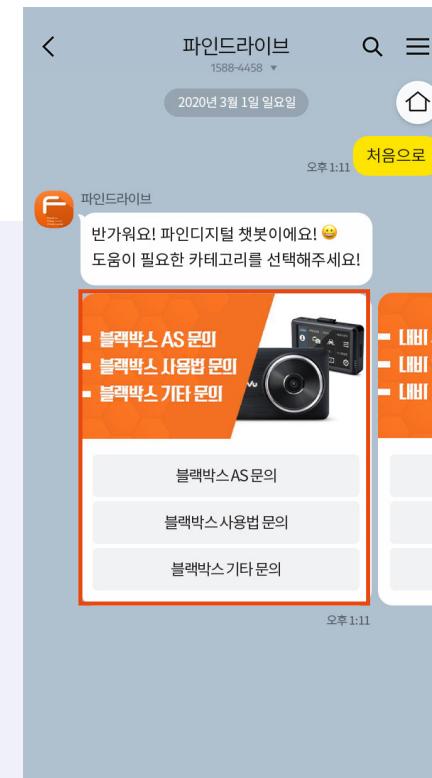
리스트형



이미지형 : 이미지 + 슬라이드



카드형 : 이미지 + 슬라이드2



비디오형





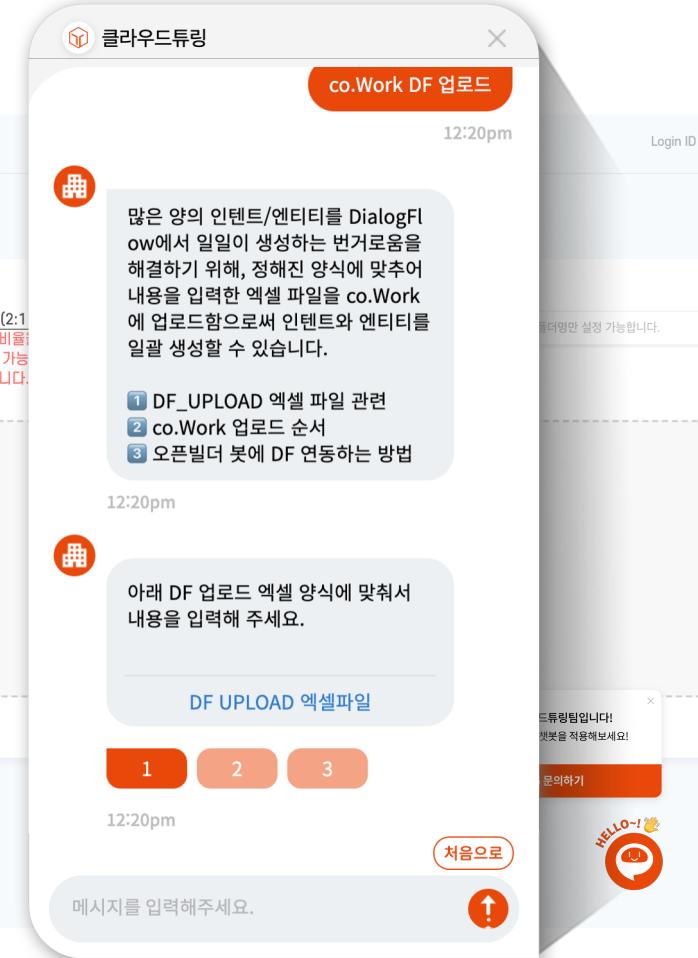
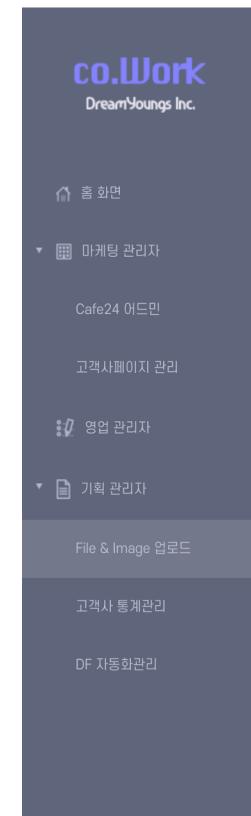
챗봇 플랫폼 - Web

임직원들만 사용하는 웹사이트에 챗봇을 달아 안내해 보세요.

관리 화면에서 바로 업무 매뉴얼, 회사 규정을 확인할 수 있습니다.

그룹웨어가 웹 기반으로 되어 있고 접근이 가능하다면 설치가 가능합니다.

- ✓ 문서에 업무 매뉴얼이 있지만 활용도가 낮은 경우
- ✓ 그룹웨어에서 챗봇으로 업무 지원 가능
- ✓ 원하는 정보를 챗봇에서 바로 제공하여 업무 생산성 향상

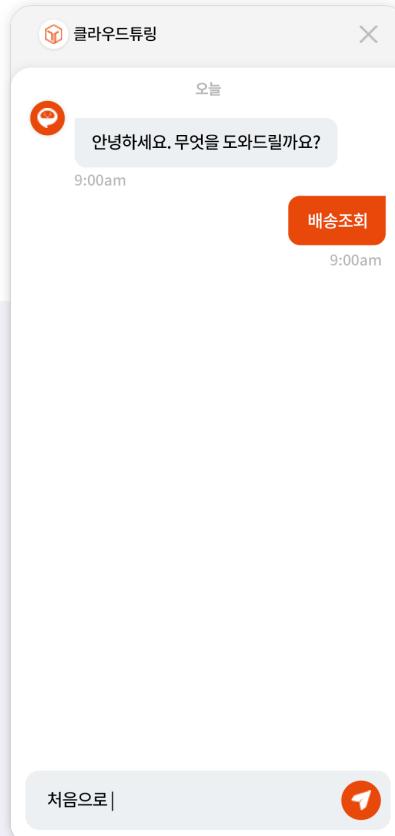




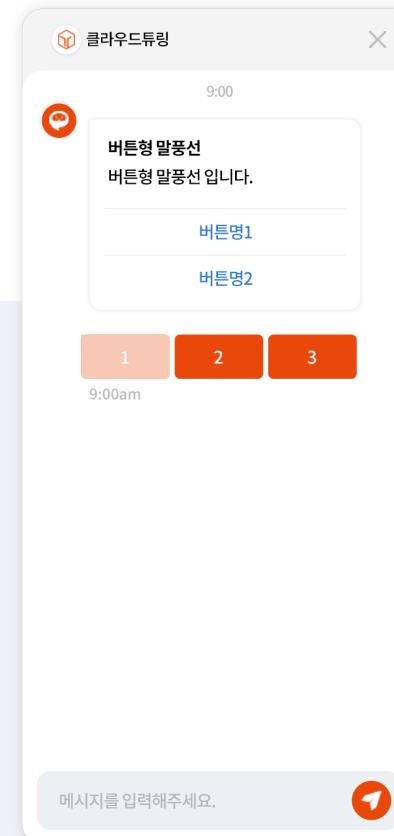
튜링 웹챗봇에서 제공하는 레이아웃

현재 텍스트형 / 버튼형 / 이미지형 / 캐로셀형 레이아웃을 지원하고 있으며,
사용자가 버튼을 누르거나(룰베이스 형식) 타이핑(구글DF 연결)할 때 답변을 내보냅니다.

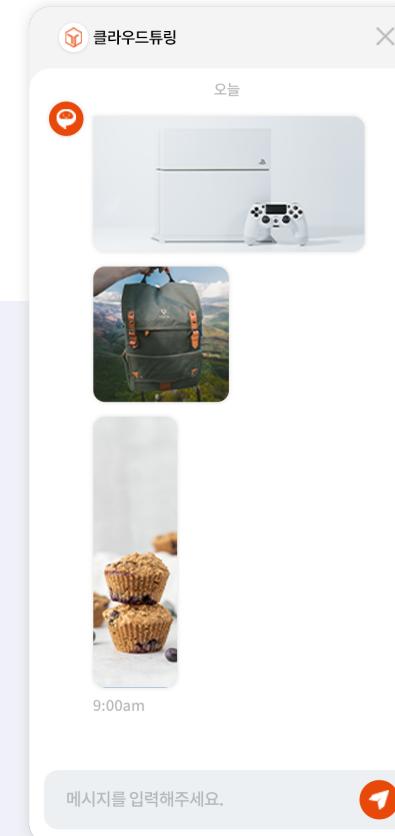
텍스트형



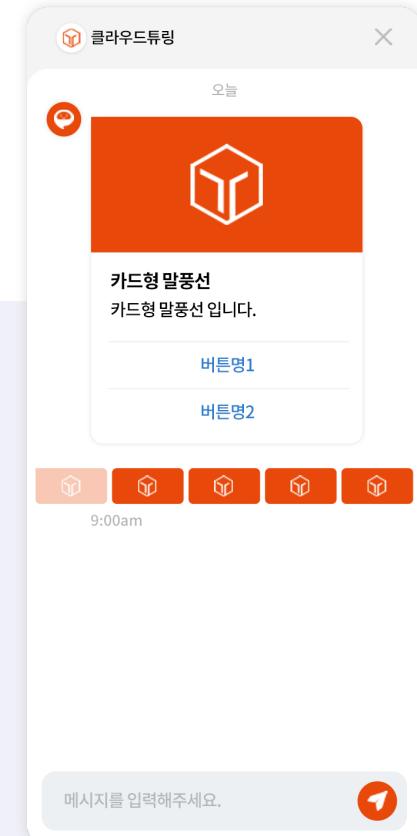
버튼형



이미지형



캐로셀형_카드 5개





하나의 관리자 페이지에서 2개의 챗봇을 관리

카카오톡과 웹챗봇 플랫폼별로 다른 답변을 내보낼 수 있습니다.

제공되는 플랫폼 특성에 맞춰 유연하게 답변을 구성해 보세요.

카카오톡 챗봇



Web 챗봇



카카오톡 챗봇



Web 챗봇





(주)꿈많은청년들은

Kakao i Open Builder 챗봇 공식 에이전시이며
Google Cloud 대한민국 공식 파트너사입니다.

1 위

커스텀 챗봇 아웃소싱

Google Partners kakao partner

130 여개

클라우드튜링 솔루션 고객사

“

다년간 축적해온 **챗봇 데이터**와
개발 노하우를 바탕으로 **최적의 서비스를 제공**합니다.

”



130여개 이상의 대기업 및 공기업, 스타트업과 함께 걸어왔습니다.

고객상담, 콘텐츠, 서비스, 마케팅 등 다양한 산업 분야에서 수많은 챗봇을 만든 경험과 기술력을 통해 기업에게 최적화된 맞춤형 서비스를 제공합니다. 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 발걸음, 튜링이 함께하겠습니다.



Mercedes-Benz



GENERAL MOTORS



KEB 하나은행



CJ E&M



HYUNDAI
DEPARTMENT STORE



LG



요기요



TVING



Cigna
라이나생명



mannabox



FNC ENTERTAINMENT



CELLRETURN
THERAPY MASK



대성 에너시스



KPX
한국전력거래소
KOREA POWER EXCHANGE



baskin
B
robbins



DUNKIN'
DONUTS



SAMSUNG
삼성물산



EVERLAND RESORT



한국관광공사
한국관광공사

[고객사 자세히 보기](#)

챗봇으로 함께하는 스마트한 고객상담
꿈많은청년들에서 시작해보세요!

문의하기

T. 02-332-4320

서울특별시 마포구 서교동 잔다리로7길 16 교평빌딩 4층

cloudturing.com